



Next Level FM

Fieldlab voor sociale innovatie
in facility management

Sociale implementatie van innovatie
FMN Webinar - 13 december 2023

Introductie

Wie zijn wij?



Carola Put

Manager formules en producten



Harm van den Boogaard

- Programmamanager vernieuwende dienstverlening
- Voorzitter FMN Expertgroep



FMHaaglanden
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties



Ivar Zantinge

Adviseur / managing partner



Next Level FM

Fieldlab voor sociale innovatie
in facility management

i f m e c

Next Level FM

- Platform voor oplossen sectorale vraagstukken FM met **sociale innovatie**
- **Praktijkomgeving** voor ontwikkelen, testen en implementeren van sociale innovaties
- Actief gebruik ideeën en kennis van **medewerkers van partners** in ‘werkateliers’



Next Level FM partners



Werkatelier Sociale Implementatie van Innovatie

Hoe kunnen we de facilitaire sector helpen blijvend te innoveren door de sociale implementatie van innovaties te verbeteren?

Zodanig dat:

1. We de kans op **succesvolle implementatie** van innovaties **verhogen**
2. Acceptatie, net als innovatie, **methodisch** kan worden georganiseerd
3. Professionals op basis van **concrete stappenplannen** en hulpmiddelen acceptatie positief kunnen beïnvloeden
4. De resultaten **bewijsbaar bijdragen** aan acceptatie van innovaties
5. Het een bijdrage levert aan een **positief innovatieklimaat**



Waar gaan we het vandaag over hebben?

1. Wat is innovatie en wat is sociale implementatie?
2. Wat maakt sociale innovatie nou zo lastig in het FM-domein?
3. Wanneer begint sociale implementatie?
4. Wat zijn de belangrijkste succesfactoren?
5. In welk tempo moeten we eigenlijk sociaal implementeren?
6. Gedwongen versus vrijwillige innovaties
7. Fuck ups



Kijkersvraag 1: wat zijn je verwachtingen voor vandaag of welke vragen heb je voor ons (via de chat)?



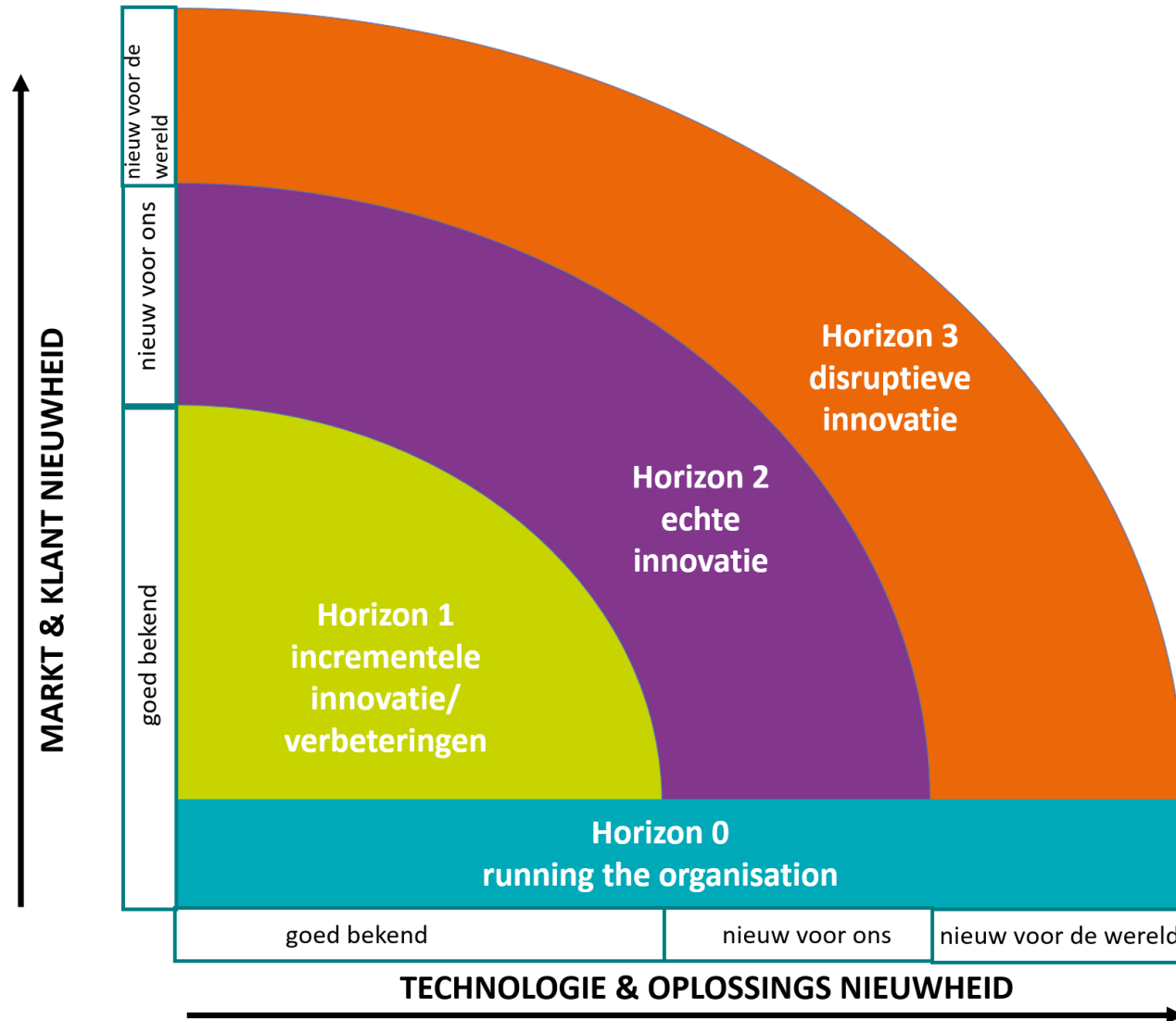
Definities

Wat is innovatie in onze context?

1. Iets **nieuws** doen
2. in de **werkomgeving**
3. wat **waarde** toevoegt
 - Als leverancier of...
 - als beheerder van een werkomgeving...
 - ...voor zowel FM-professionals als eindgebruikers



Three Horizons Growth Model (McKinsey)



Wat is sociale implementatie?

- Het implementeren van een innovatie zodanig dat gebruikers het concept 1) **accepteren** (positieve houding), ermee kunnen en willen 2) **werken** en 3) **promoten**
- Aanvullend op 'technische' implementatie, waar de focus ligt op het technisch werkend krijgen van de innovatie



Kijkersvraag 2: wat maakt sociale implementatie van innovaties nou zo lastig in FM?



Sociale implementatie

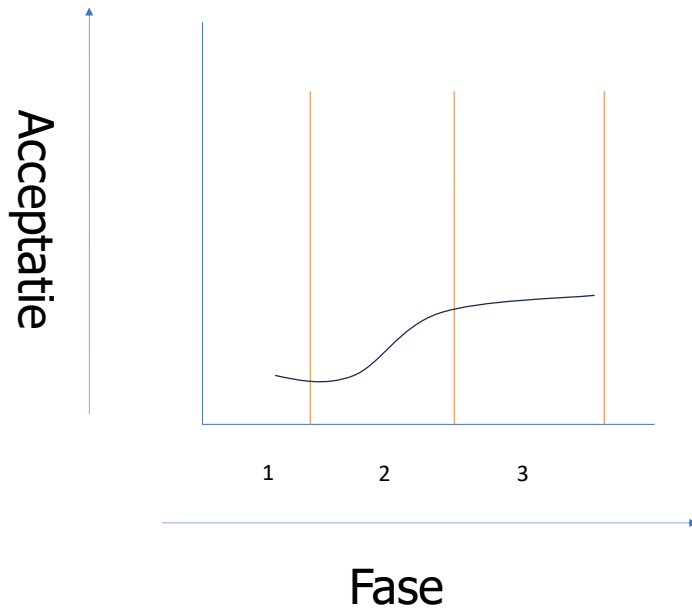
Poll 1: wanneer begint sociale implementatie?

- A. Voordat je gaat innoveren
- B. Tijdens het innoveren
- C. Wanneer de innovatie af is
- D. Tijdens het implementeren

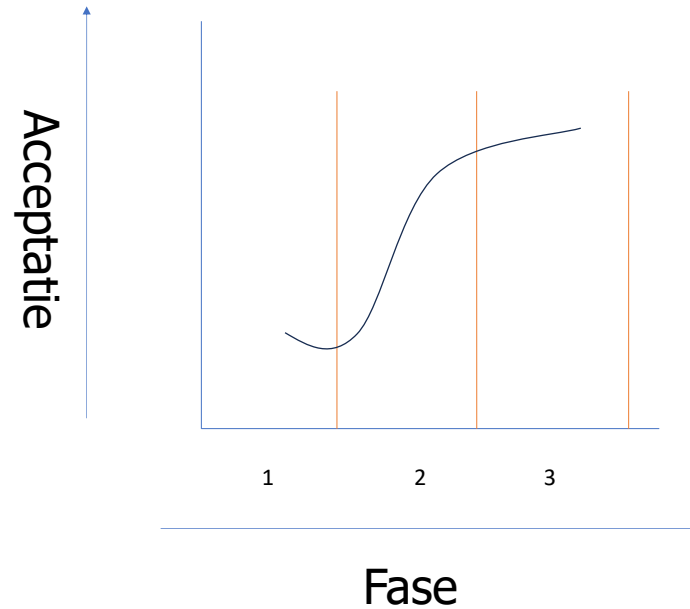


Tempo van sociale implementatie

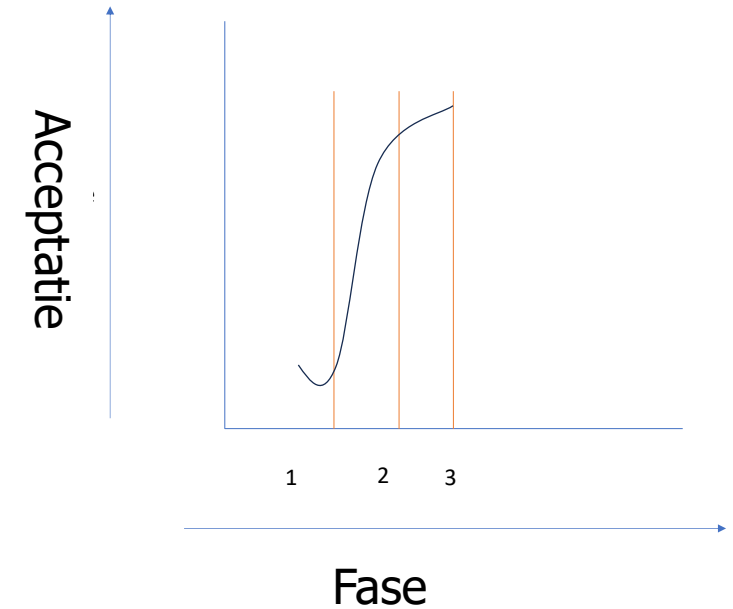
Trage acceptatie Eiwittransitie



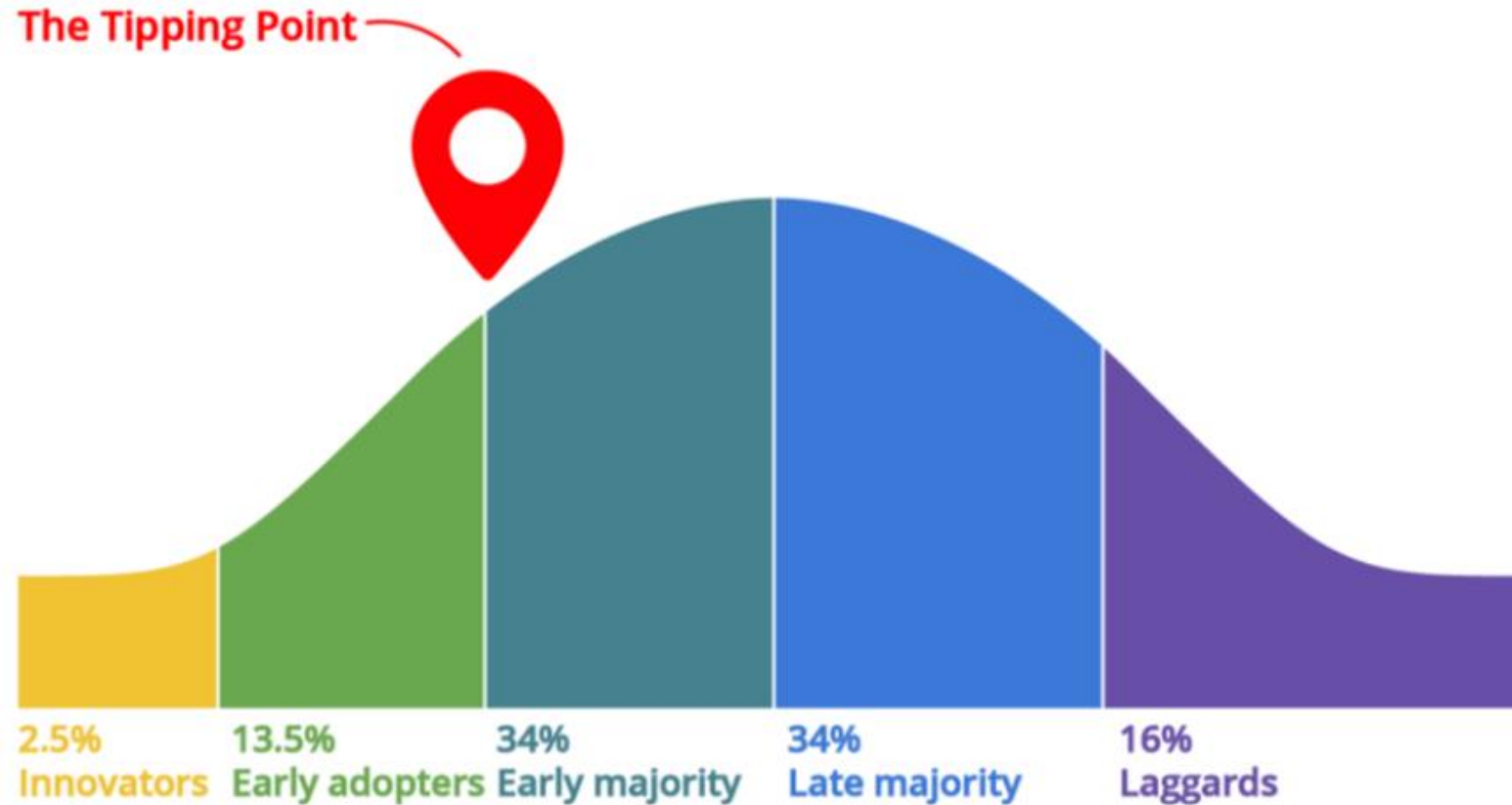
Geleidelijke acceptatie Werkplek reserveringssysteem



Explosieve acceptatie Statiegeld blikjes



Innovatietheorie van Rogers - adoptiecurve



Poll 2: hoe bepaal je het tempo van sociale implementatie?

- A. Gewoon, het tempo van mijn implementatieplan
- B. Op zijn beloop laten, komt vanzelf goed
- C. Zorgvuldig meten, tempo aanpassen aan realiteit adoptiecurve



Vrijwillige versus gedwongen innovaties

Vrijwillige innovaties zoals vegan aanbod bedrijfsrestaurant



Verleiden

Gedwongen innovaties zoals nieuwe toegangspas



Uitleggen



Poll 3: maakt het voor de sociale implementatie wat uit of de innovatie vrijwillig is?

- A. Nee, maakt niks uit, je doorloopt dezelfde stappen
- B. Ja, juist bij vrijwillige innovaties is sociale implementatie belangrijk
- C. Ja, juist bij gedwongen innovaties is sociale implementatie belangrijk



Fuck ups

Kijkersvraag 3: wat is de favoriete fuck up rond implementatie innovatie uit je eigen werkomgeving?





Next Level FM

Fieldlab voor sociale innovatie
in facility management

Jullie waren geweldig

Next Level FM
p/a Wundershift BV
Amersfoortseweg 98
3941 EP Doorn
Tel: 0343-749000

Info@nextlevel.fm
www.nextlevel.fm

Volgende webinar: 5 februari 2024
“Relationeel Contracteren”