



# Is beleving in de kantooromgeving meetbaar?

*Vakbeurs Facilitair - 6 juni 2024*



# Datagedreven Facility Management

*"Data-gedreven FM houdt in dat besluitvorming binnen FM of huisvesting wordt gebaseerd op feitelijke, kwantitatieve en kwalitatieve data op zowel operationeel, tactisch en strategisch niveau."*





*Dion Woudstra*

*Consultant Datagedreven FM & Huisvesting*

*HEYDAY Facility Management*



Definitie

## Data•gedreven•FM

Bij **HEYDAY** richten we ons onder andere op het ontwikkelen van datagedreven FM-producten en het inzetten van onze **expertise** om klanten én collega's te helpen met specifieke vraagstukken rondom **datagedreven FM & Huisvesting**.

We helpen facilitaire organisaties om te begrijpen welke inzichten op welk moment nodig zijn en ondersteunen in het proces om **data** naar **bruikbare informatie** om te zetten.



**Consultancy.**

HEYDAY



# Beleving in de werkomgeving

Is dit voor iedereen hetzelfde?

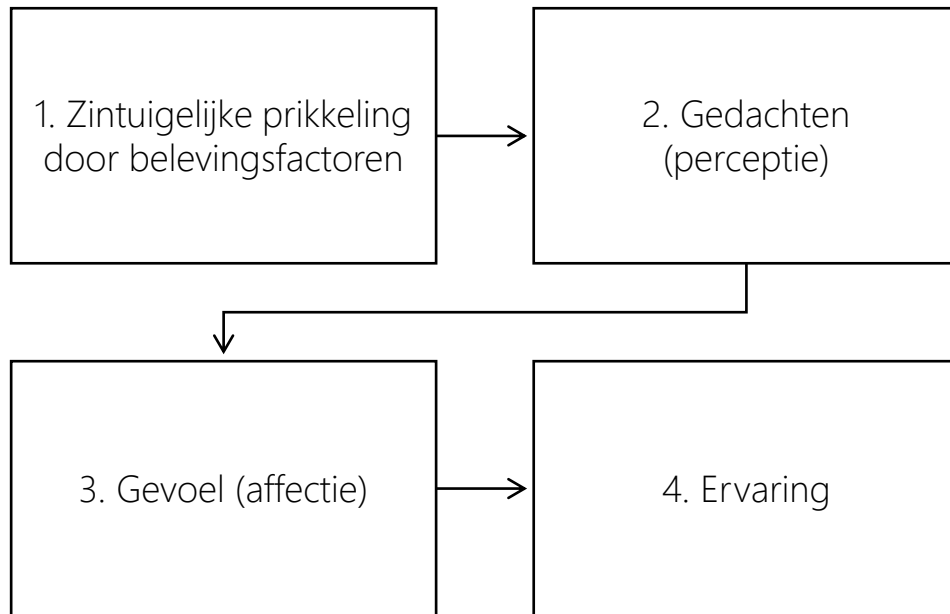
Set van gebeurtenissen die kunnen leiden tot een positieve of negatieve ervaring.

Beleving doorloopt een ervaringsproces.

Beleving bestaat uit acht verschillende belevingsfactoren.

# Wat is beleving?

Beleving doorloopt een ervaringsproces.



# Wat is beleving?

Set van gebeurtenissen die kunnen leiden tot een positieve of negatieve ervaring.

Beleving doorloopt een ervaringsproces.

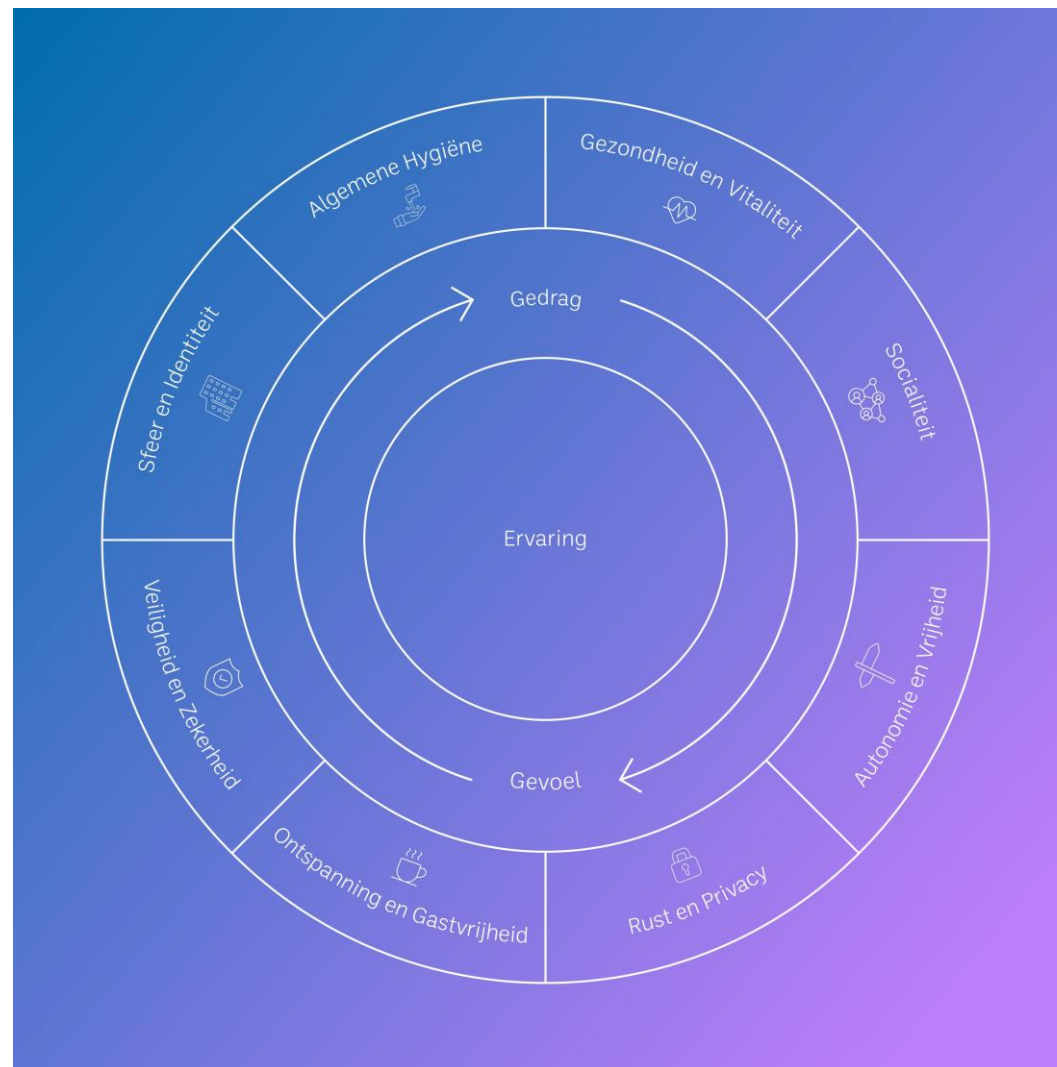
Beleving bestaat uit acht verschillende belevingsfactoren.

# Wat is beleving?



Beleving bestaat uit acht verschillende belevingsfactoren.

Er zijn verschillende elementen in een gebouw die van invloed zijn op de beleving en een bewezen impact hebben op de beleving én de ervaren productiviteit van werknemers.



Waarom is beleving meten  
belangrijk?



# Een positieve beleving van de werkomgeving draagt bij aan:

Het onderscheiden van de werkomgeving t.o.v. concurrenten, voor het aantrekken en behoud van *talent*.

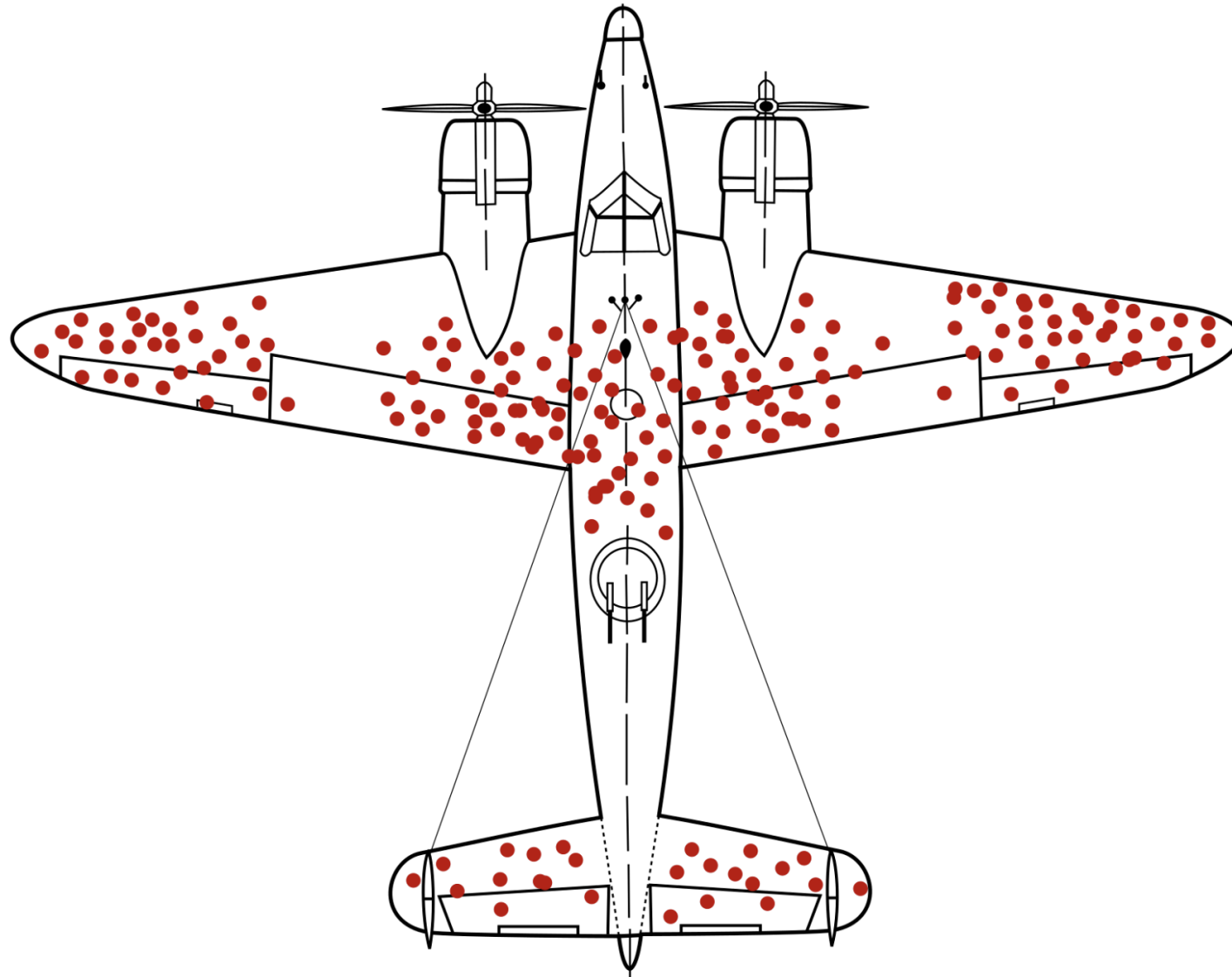
Het welzijn van medewerkers, wat leidt tot hogere tevredenheid en een lager ziekteverzuim.

De motivatie en inspiratie van medewerkers, wat leidt tot betere prestaties.

Beleving is voor iedereen  
persoonlijk, daarom lastig  
meetbaar te maken



# Survivorship bias





**Subjectieve data**

**Objectieve data**

*Subjectieve gegevens zijn gebaseerd op persoonlijke opvattingen en ervaringen*

## **Subjectieve data**

## **Objectieve data**

*Objectieve data zijn meetbaar en verifieerbaar zonder persoonlijke interpretaties of emoties*



**Objectieve scan** (objectief)  
Foto- en observatieronde door  
observanten.

**Bezettingsgraadmeting** (objectief)  
Bezetting, benutting en activiteiten meten  
door observanten

**Zintuigelijke meting** (objectief)  
Meten van CO2, licht, relatieve  
luchtvochtigheid, temperatuur en geluid  
met sensoren

**Subjectieve scan** (subjectief)  
Interviews met medewerkers

# Belevingsscan

# Belevingsscan

## **Objectieve scan** (objectief)

Foto- en observatieronde door observanten.

## **Bezettingsgraadmeting** (objectief)

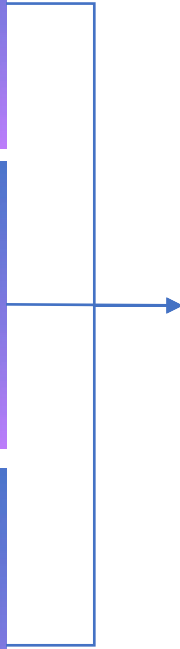
Bezetting, benutting en activiteiten meten door observanten

## **Zintuigelijke meting** (objectief)

Meten van CO2, licht, relatieve luchtvochtigheid, temperatuur en geluid met sensoren

## **Subjectieve scan** (subjectief)

Interviews met medewerkers



<b>Belevingsfactoren</b>	<b>Objectieve scan</b>	<b>Bezettingsgraad- meting</b>	<b>Zintuigelijke meting</b>	<b>Subjectieve scan</b>
Gezondheid & Vitaliteit	✓	✓	✓	✓
Socialiteit	✓			✓
Autonomie & Vrijheid	✓			✓
Rust & Privacy	✓	✓		✓
Ontspanning & Gastvrijheid	✓	✓		✓
Veiligheid & Zekerheid	✓	✓		✓
Sfeer & Identiteit	✓			✓
Algemene hygiëne	✓			✓



# Objectieve scan

*Foto- en observatieronde door observanten*

Er zijn vers  
gebouw w  
en een pa  
oogt niet v



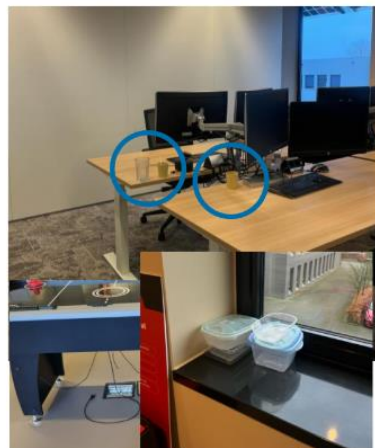
## Extra aan

### Signing

In het kantoor is v  
huishoudelijke me  
ziet er wat slordig

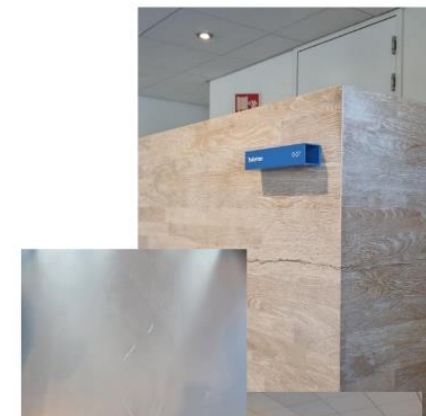
### Kasten en kastui

Op iedere verdie  
printers te vinden  
ruimte is vaak ron



Cleandesk en het opruimen van persoonlijke spullen lijkt niet overal in het kantoor worden nageleefd. Ook slingeren er snoeren rond.

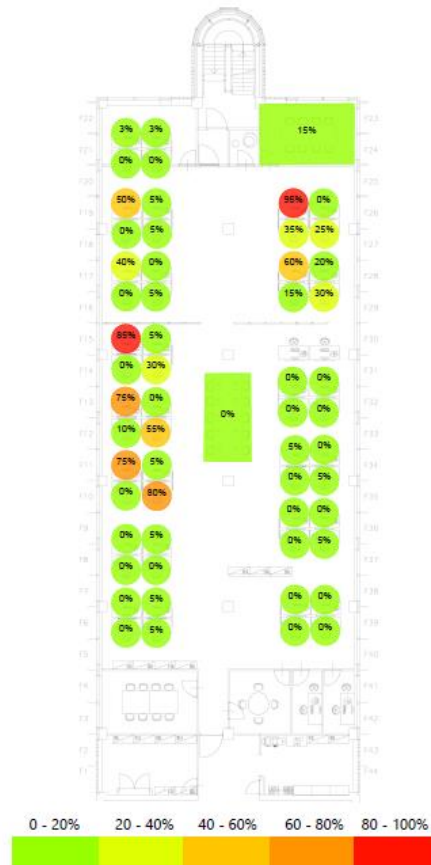
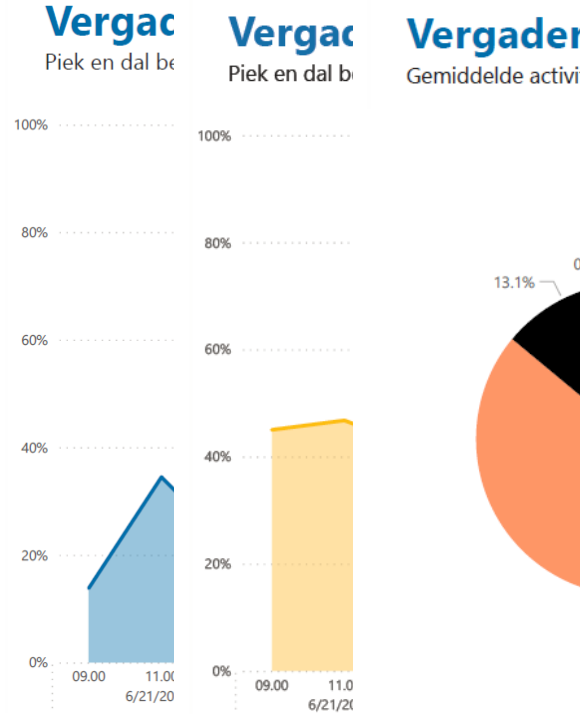
Sommige bakken onder de watertappen bevatten veel kalkaanslag en de parkeergarage vergt soms extra aandacht met het aanvegen van vuil.



Muren en vloeren zijn soms voorzien van strepen. Door dit weg te werken kan de omgeving schoner ogen.

# Bezettingsgraadmeting

*Bezetting, benutting en activiteiten meten door observanten*

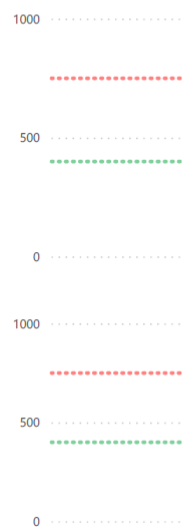


# Zintuigelijke meting

*Meten van CO2, licht, luchtvochtigheid, temperatuur en geluid*

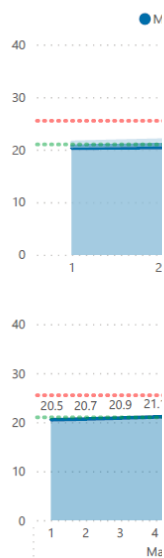
## Manager

Lichthoeveelheid in l



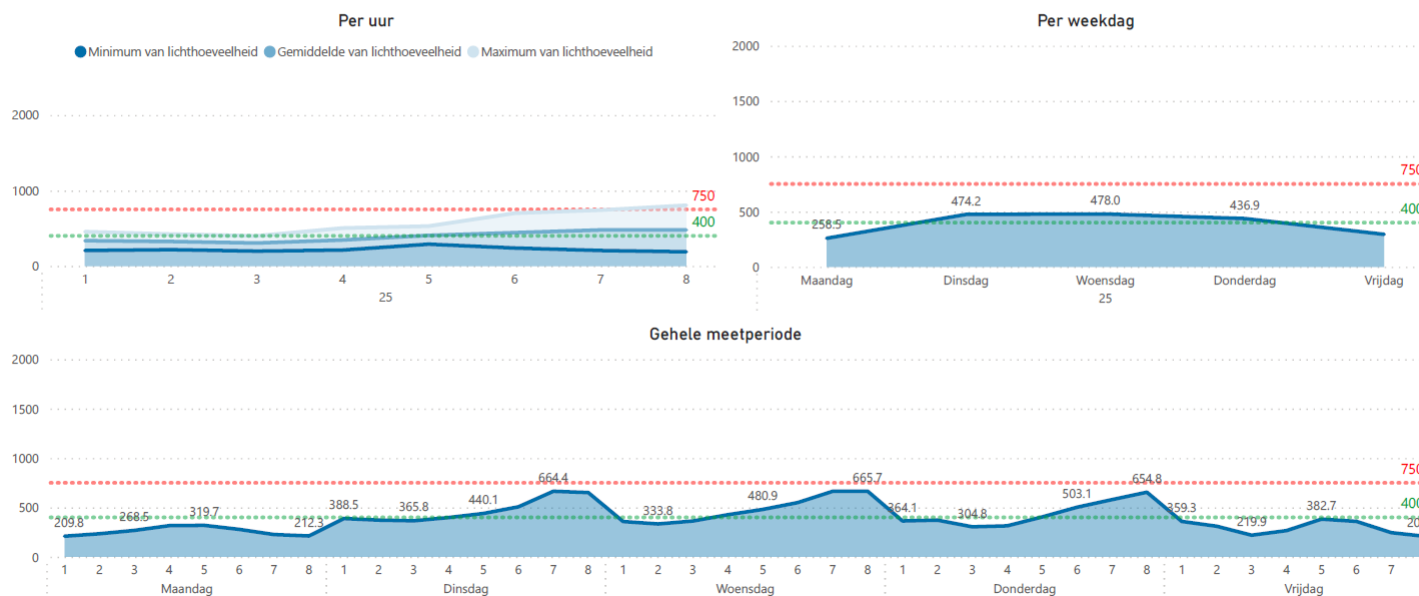
## Temperatuur

In graden celsius



## Lichthoeveelheid 7e etage - Gebouwdeel F

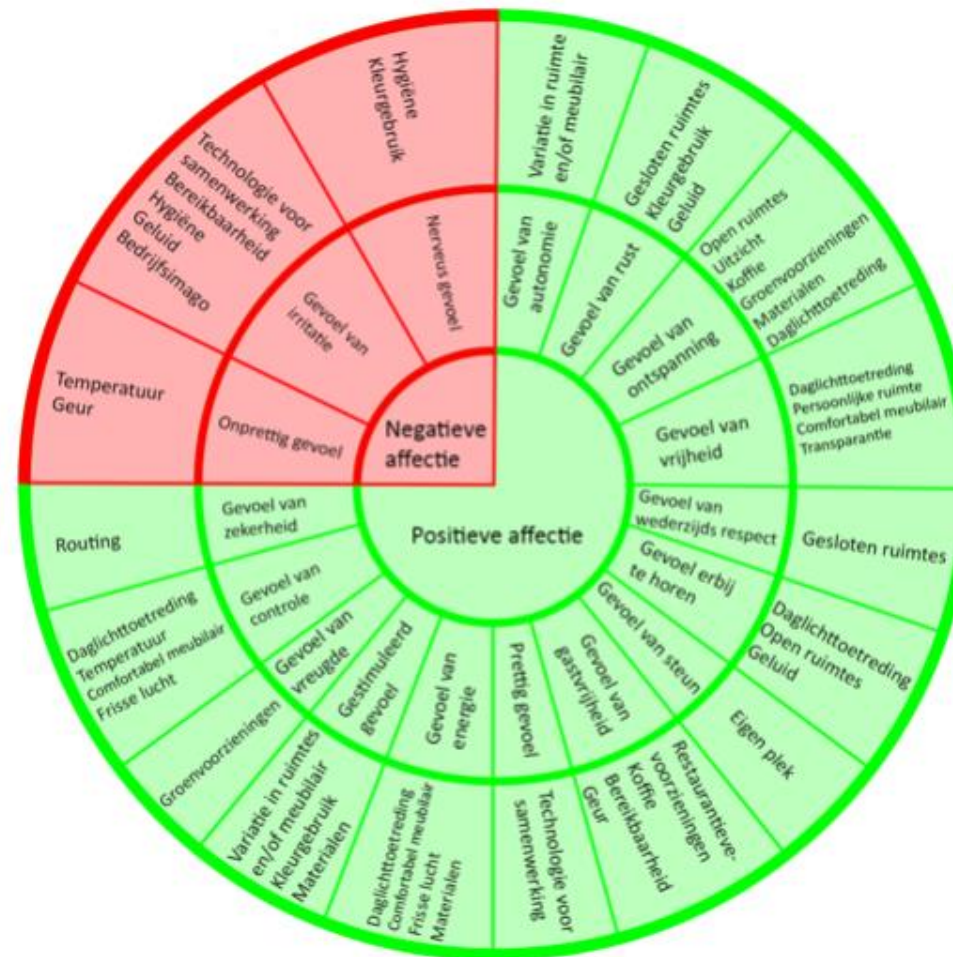
in Lux



# Subjectieve scan

## Interviews met medewerkers/klanten

- Aantal interviews afhankelijk van organisatiegrootte en scope.
- Uitkomsten worden verwerkt in een matrix



<b>Belevingsfactoren</b>	<b>Objectieve scan</b>	<b>Bezettingsgraad- meting</b>	<b>Zintuigelijke meting</b>	<b>Subjectieve scan</b>
Gezondheid & Vitaliteit	✓	✓	✓	✓
Socialiteit	✓			✓
Autonomie & Vrijheid	✓			✓
Rust & Privacy	✓	✓		✓
Ontspanning & Gastvrijheid	✓	✓		✓
Veiligheid & Zekerheid	✓	✓		✓
Sfeer & Identiteit	✓			✓
Algemene hygiëne	✓			✓



Door het combineren en analyseren van **objectieve** en **subjectieve data**, kan de beleving van een werkomgeving in kaart worden gebracht

# Dank u wel

Facility Management Nederland

Volg ons  
op onze  
socials!

