



FM-30

Invloedrijke professionals in facility management

FMN 30 JAAR

**en de 30
meest
invloedrijke
Professionals
in FM**

In 2025 bestaat FMN dertig jaar. Een goede gelegenheid om stil te staan bij de mensen die ons vakgebied kleur geven en verder brengen.

Daarom introduceren we de “FM-30, invloedrijke professionals in facility management”. Een jaarlijkse eretitel voor dertig mensen die op dit moment toonaangevend zijn binnen het vakgebied van Facility Management. Of het nu gaat om inhoudelijke vernieuwers, strategische leiders, inspirerende coaches of zichtbare ambassadeurs: deze lijst laat de kracht, diversiteit en toekomst van ons vak zien.

OVER DEZE LIJST

De lijst is samengesteld door een onafhankelijke selectiecommissie op basis van nominaties uit het FMN-netwerk én eigen expertise.

Belangrijkste uitgangspunten:

- **Focus op impact in het afgelopen jaar, met oog voor blijvende relevantie.**
- **Ruimte voor zowel jonge talenten als ervaren vakgenoten.**
- **Per organisatie maximaal één vertegenwoordiger, tenzij sprake is van gezamenlijke impact.**
- **Geen rangorde - de lijst is alfabetisch.**
- **Genomineerden hoeven geen FMN-lid te zijn: invloed telt.**
- **Leden van de selectiecommissie en het bestuur zijn uitgesloten van deelname.**

De uiteindelijke top 30 is met zorg samengesteld en iedere genomineerde heeft vooraf persoonlijk ingestemd met opname in deze lijst, of de mogelijkheid gekregen om bezwaar in te dienen.

BEKENDMAKING

De 'FM-30, invloedrijke professionals in facility management' wordt feestelijk onthuld tijdens het FMN Charity dinner op 27 november 2025 in Amersfoort, voorafgaand aan het jubileumfeest. De geselecteerden ontvangen naast een plekje in de spotlights ook een jaar gratis FMN-lidmaatschap én zichtbaarheid via alle FMN-kanalen.

VERANTWOORDING

De "FM-30, invloedrijke professionals in facility management" is een jaarlijkse erkenning van dertig toonaangevende professionals in het vakgebied van Facility Management. De selectie is onafhankelijk en zorgvuldig tot stand gekomen.

De onafhankelijke selectiecommissie kwam tweemaal bijeen: eerst digitaal om het proces af te stemmen en daarna fysiek om de definitieve selectie vast te stellen. Via de FMN-nieuwsbrief en socialmediakanalen kon iedereen, ook niet-leden, kandidaten aandragen. Alle inzendingen zijn verzameld door het verenigingsbureau, dat gedurende het proces onafhankelijk optrad. Elk commissielid stelde ter voorbereiding vervolgens een persoonlijke, beargumenteerde top 30 samen. Deze lijsten bleven vertrouwelijk en werden uitsluitend gedeeld met het verenigingsbureau, dat een gezamenlijke masterlijst opstelde.

De besluitvorming vond plaats over meerdere stemrondes, gebaseerd op de Delphi-methode. Alle commissieleden kozen onafhankelijk hun dertig voorkeurskandidaten, aangevuld met externe inzendingen. Kandidaten met drie of meer stemmen werden direct geselecteerd, terwijl genomineerden zonder stemmen afvielen. De overgebleven kandidaten met één of twee stemmen werden besproken, met bijzondere aandacht voor evenwichtige vertegenwoordiging binnen het vakgebied. Na een nieuwe stemronde werden opnieuw kandidaten met drie of meer stemmen geselecteerd. Dit proces herhaalde zich totdat de definitieve lijst van dertig invloedrijke professionals was vastgesteld. De uiteindelijke FM-30-lijst is vervolgens ingebracht in de bestuursvergadering van FMN voor bespreking, objectivering en formele besluitvorming.

De FM-30 top wordt jaarlijks opnieuw vastgesteld door een deels vernieuwde commissie, waarin het FMN-bestuur steeds vertegenwoordigd is, bij voorkeur met andere leden dan het voorgaande jaar. De samenstelling van de commissie waarborgt diversiteit in achtergrond, ervaring en netwerk. Personen die eenmaal in de FM-30 top zijn opgenomen komen niet opnieuw in aanmerking voor nominatie, zodat ieder jaar nieuwe professionals erkenning kunnen krijgen voor hun bijdrage aan het vakgebied.

DANK

**aan de
selectiecommissie**

Met dank aan de leden van de selectiecommissie, die hun tijd, kennis en netwerk hebben ingezet om deze lijst mogelijk te maken:



MICHEL TOBÉ

Voorzitter FMN,
Directeur Facilitair Bedrijf
bij ROC Mondriaan



**INGRID VAN
ROSSUM**

Head of FM NL,
NN Group



GEORGE MAAS

Managing Partner,
Hospitality Group



**DIANE
VAN DIJK - LOOIS**

Algemeen Directeur CSU,
Voormalig FMN-bestuurder



NOA DE RUITER

Bestuurslid FMN,
Manager Media,
Events en Netwerken, Ifmec



WISSE STENCHLAK

Bestuurslid FMN,
Director Consultancy
bij Colliers

Michel Tobé is voorzitter van FMN en een verbindend leider binnen een voortdurend veranderend facilitair landschap. Hij vervulde functies bij onder meer Rabobank, de gemeente Capelle aan den IJssel en is recent gestart als directeur Facilitair Bedrijf bij ROC Mondriaan. Naast zijn vakinhoudelijke rol zette hij zich actief in voor maatschappelijke waardecreatie, bijvoorbeeld via opvanglocaties voor Oekraïense vluchtelingen en werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Als voorzitter van FMN maakt hij zich sterk voor de maatschappelijke impact en zichtbaarheid van het vak. Hij spreekt regelmatig op podia over thema's als arbeidsmarktkrapte en leiderschap en onderhoudt nauwe banden met internationale netwerken zoals EuroFM en IFMA. Na zes jaar voorzitterschap draagt hij komende zomer het stokje over, na een periode waarin hij het vakgebied nadrukkelijk op de kaart heeft gezet.



MICHEL TOBÉ

Voorzitter FMN,
Directeur Facilitair Bedrijf
bij ROC Mondriaan



INGRID VAN ROSSUM

Head of FM NL,
NN Group

Ingrid van Rossum is Head of Facility Management Nederland bij NN Group en een uitgesproken pleitbezorger van een werkomgeving die aansluit bij de medewerker en de organisatie van de toekomst. Eerder was zij een van de grondleggers van het Integrated Facility Management-model bij AAFM, de voorloper van HEYDAY, waarmee zij de eerste stappen zette in de ontwikkeling van IFM binnen de Nederlandse markt.

Vanuit haar directierol bij HEYDAY droeg zij bij aan tal van innovaties, waaronder de oprichting van de Circulaire Coalitie, die later in de sector brede navolging kreeg. Bij NN richt zij zich op het versterken van de circulaire economie binnen FM, vernieuwende samenwerkingsvormen met partners en op het realiseren van een inclusieve werkomgeving in de komende jaren. Haar visie en publicaties in vakmedia en brancheplatforms weerspiegelen haar drive om mens, milieu en organisatie met elkaar in balans te brengen.



GEORGE MAAS

Managing Partner,
Hospitality Group

George Maas is een gevestigde naam binnen het facilitaire werkveld en adviseur in facility management, gespecialiseerd in strategie, sourcing en organisatie. Na een carrière bij TwynstraGudde trad hij in dienst bij Hospitality Group als managing partner binnen de facilitaire adviespraktijk. Hij staat bekend om zijn analytische benadering, brede kennisbasis en zijn waardevolle bijdrage aan de ontwikkeling van het vakgebied. Hij heeft een groot aantal boeken en artikelen op zijn naam staan: waaronder 'Facility Management – Over organiseren en maatwerk binnen een veranderende context' en meer recent 'Strategic sourcing, Organiseren, besturen en samenwerken in facilitaire organisaties'.

Als managing partner is hij spreker op congrespodia, initiatiefnemer van toonaangevende onderzoeken zoals het Provider Performance Onderzoek in samenwerking met FMN, en mentor van professionals waarmee hij een invloedrijke rol binnen het vakgebied vervult.

Diane van Dijk is een invloedrijke leider binnen de facilitaire en schoonmaakbranche, bekend om haar visie op innovatie, leiderschap en maatschappelijke impact. Bij CSU groeide zij uit van commercieel directeur, tot algemeen directeur van het grootste schoonmaakbedrijf van Nederland. Vanuit die positie stimuleert zij vernieuwing in dienstverlening, duurzaamheid en de waardering van schoonmaakmedewerkers.

Diane staat voor een cultuur waarin iedereen zich gezien en gehoord voelt. Vooral voor facilitair medewerkers, die een onmisbare rol vervullen in onze samenleving. Hun werk verdient waardering, respect en zichtbaarheid.

Naast haar directierol was Diane bestuurslid van FMN, waar zij zich inzette voor de verdere professionalisering van het vak en de verbinding tussen bedrijfsleven en branchevereniging. Ze deelt haar visie via publicaties, columns en interviews in vak- en opiniebladen, met thema's als leiderschap, inclusie en de kracht van samenwerking in facility management. Recent initieerde zij programma's om laaggeletterdheid binnen de branche actief aan te pakken. Een voorbeeld van haar overtuiging dat sociale vooruitgang en professionele kwaliteit hand in hand gaan.



DIANE VAN DIJK - LOOIS

Algemeen Directeur CSU,
Voormalig FMN-bestuurder

Noa de Ruiter vertegenwoordigt een nieuwe generatie binnen facility management, met frisse inzichten en een sterke focus op kwaliteit, vernieuwing en verbinding. Na haar studie Facility Management startte zij bij Ifmec als consultant. In deze rol ondersteunt Noa diverse opdrachtgevers en maakt zij impact door complexe uitdagingen om te zetten in concrete oplossingen die organisaties vooruit helpen.

Daarnaast leidt zij de afdeling Ifmec Media & Events en is verantwoordelijk voor de netwerkgroepen van Ifmec, waarin zij inhoud, beleving en verbinding samenbrengt. Hiermee inspireert zij professionals op het gebied van kennisdeling, innovatie en samenwerking.

Binnen FMN begon Noa als oprichter van FMN Young, een platform dat jong talent een eigen podium en netwerk biedt. In 2024 maakte zij de overstap naar het FMN-bestuur, waar zij als jongste bestuurslid de stem van jonge professionals vertegenwoordigt. Met energie en visie deelt zij in vakmedia haar inzichten over de toekomst van FM, de rol van technologie en de kracht van samenwerking tussen generaties, en helpt zo richting te geven aan de volgende fase van het vakgebied.



NOA DE RUITER

Bestuurslid FMN,
Manager Media, Events en
Netwerken Ifmec



WISSE STENCLAK

Bestuurslid FMN,
Director Consultancy bij Colliers

Wisse Stenclak wordt gedreven door het verbinden van mensen en plekken, en werkt aan een toekomst waarin de gebouwde omgeving écht betekenisvol is. Hij beweegt op het snijvlak van facility management, werkplekstrategie, vastgoed en innovatie, en brengt mensen, ideeën en kansen samen om duurzame impact te creëren.

Hij werkte eerder voor onder andere ArrangeGroup, ISS, HEYDAY en Powerplant en bouwde daar een brede basis in het facilitaire en vastgoeddomein. Sinds drie jaar is hij actief bij Colliers, waar hij als Director Consultancy leidinggeeft aan een adviespraktijk met consultants die zich richten op facility-, vastgoed- en werkplek-strategieën, zowel nationaal als internationaal.

Innovatie en strategie vormen de rode draad in zijn loopbaan. Wisse is een veelgevraagd spreker over trends en de toekomst van de gebouwde omgeving. Daarnaast publiceert hij regelmatig in vakmedia, blogs en podcasts, en staat bekend als vernieuwer met een scherpe blik op samenwerkingen over de grenzen van disciplines heen. Naast zijn rol bij Colliers is hij sinds 2025 bestuurslid van FMN en altijd betrokken geweest door deelname aan FMN expertgroepen en de Starterskring.

WIE maken het VERSCHIL?

Op deze pagina's maak je kennis met 30 invloedrijke FM'ers, gekozen vanwege hun zichtbare en betekenisvolle bijdragen aan de ontwikkeling van het vak. Mensen die inspireren, verbinden, vernieuwen en leiden. Zij zijn het levende bewijs van de kracht van ons vakgebied.

Blz.
11.



Bram Adema

- Founder & CEO CFP Green Buildings
- Pionier in verduurzaming van vastgoed wereldwijd



Peter Ankerstjerne

- CEO Planon Group
- IFMA Fellow
- Visionair in FM-technologie

Blz.
12.



Rianne Appel-Meulenbroek

- Full Professor TU Eindhoven
- Onderzoeksleider hybride werkomgevingen



Alycia Biekram

- Programma Manager Duurzaamheid en Sociale Impact bij Facilicom
- Aanjager systeemverandering

Blz.
13.



Roelof Bos

- Manager Eten en Drinken Interzorg, Noord-Nederland
- Innovator in zorgvoeding



Marcel Bosdijk

- Interim- en projectmanager bij Humanagement
- Manager Opvanglocatie Oekraïense Vluchtelingen

Blz.
14.



Christopher Bourke

- Student Facility Management, De Haagse Hogeschool
- Opkomend talent



Sandy Brouwer

- Partner Training & Development bij Hospitality Group
- Bouwt aan community learning in FM

Blz.
15.



Harold Coenders

- Partner en executive director, Colliers Nederland
- Expert werkplekstrategieën en generatiedenken



Pleun van Deurssen

- Regional Facility Manager
- Award-winning leader
- BUAS Docent en verbinder

Blz.
16.



Kadir El Moussaoui

- Hospitality Services, Nationale Nederlanden
- Gastvrijheidsicoon in de dagelijkse praktijk



Arjan Elst

- Oprichter Naest
- Mede-bouwer van ArrangeGroup
- Pleitbezorger van mensgericht FM

Blz.
17.



Doranne Gerritse

- Contractmanager Techniek & Projecten bij TenneT
- Expert in FM-regie



Pascal Goos

- Projectmanager huisvesting en facilitair bij SPOT
- Winnaar FMN - Student Award 2024 (Master)

Blz.
18.



Eva Hermans

- Bestuurlijk Programmamanager DNB
- Verbinder tussen strategie en samenleving



Natalie Hofman

- Business Unit Directeur HEYDAY
- Interim Stimulator van jong talent
- Voormalig voorzitter van FMN en voorzitter van EuroFM.

Blz.
22.



Guido Meijer

- Head of Global Real Estate Portfolio Management, Philips
- Veranderaar op wereldschaal en betrokken bij FMN en expertteams



Niels Peters

- Media & Events Manager bij Ifmec
- Bedenker FMN Young
- Bruggenbouwer

Blz.
19.



Rob Klinkert

- Senior Portfolio Manager FM bij PwC Nederland
- Voorloper in duurzaam en strategisch FM
- Initiator DIS



David Kulen

- Creative Director Powerplant Creatief
- conceptontwikkelaar voor werk- en hospitality omgevingen

Blz.
23.



Jolanda Reedijk-den Heijer

- Schoonmaker van het Jaar 2025
- Hospitality-held bij ANP



Sander Schutte

- CEO Mapiq
- Pionier in slimme werkplekken en PropTech

Blz.
20.



Nick Lettink

- Directeur en Partner bij YNNO
- Innovator in werkplekstrategie en hybride transitie



Eva Leydekkers

- Huisvestingsadviseur /
- Projectmanager bij Ruimte voor Morgen
- Facility professional en onderzoeker

Blz.
24.



Ron Steenkuijl

- Directeur ADG Dienstengroep
- Maatschappelijk leider in FM



Wouter Tienstra

- Student Facility Management aan de Haagse Hogeschool
- Voormalig voorzitter Facilitas
- Bestuurslid FMN Young

Blz.
21.



Marnix Mali

- Director Real Estate and Workspace Services, Booking.com
- Innovator in workplace experience



Laura de la Mar

- Spreker en Auteur over Gastvrijheid
- Founder Gastvrijheid in Bedrijf

Blz.
25.



Richard van Vliet

- Hoofd Stafafdeling Facilitair Management, Universiteit Utrecht
- Verbinder en hospitality-ambassade
- Expertteam Tech FMN



Yvette Watson

- Co-founder PHI Factory en The 2B Collective
- Duurzaamheidsmotor binnen FM

BRAM ADEMA



- Founder en CEO CFP Green Buildings
- Pionier in verduurzaming van vastgoed wereldwijd

Bram Adema is een duurzame koploper pur sang, die met CFP Green Buildings wereldwijd impact maakt op de verduurzaming van miljoenen gebouwen. Zijn overtuiging: duurzaamheid moet zowel goed zijn voor de aarde als voor het rendement, alleen dan versnellen we écht. Vanuit die gedachte ontwikkelde hij de Green Buildings Tool, inmiddels in meer dan tien landen gebruikt, van Nederland tot Australië. Klanten als ING, Rabobank en HSBC gebruiken zijn technologie om CO₂-uitstoot te verlagen en investeringen in verduurzaming inzichtelijk en haalbaar te maken.

Bram ziet technologie en ondernemerschap als sleutel tot verandering en is daarin compromisloos ambitieus: "Verduurzaming gaat niet snel genoeg." Daarom organiseert hij jaarlijks impactvolle events als de Green Buildings Regatta en de CFP Innovatiedag, waar hij start-ups en FM-professionals samenbrengt rond thema's als CSRD, klimaatrisico's en circulariteit.

Naast ondernemer is hij ook inspirator: visiting lecturer bij Saxion, bestuurslid bij MVO Nederland en veelgevraagd spreker. Bram Adema laat zien dat faciliteren van duurzame verandering begint bij visie, maar eindigt bij doen.

Peter Ankerstjerne is sinds 2024 CEO van Planon, wereldwijd marktleider in FM- en vastgoedsoftware. Hij combineert strategisch leiderschap met diepgaande kennis van digitalisering en workplace innovation, opgedaan in eerdere topfuncties bij ISS, JLL en WeWork.

Als voormalig voorzitter van de IFMA Board of Directors en IFMA Fellow geldt hij internationaal als een boegbeeld van technologische vernieuwing binnen het vakgebied. Tijdens zijn termijn leidde hij IFMA door uitdagende jaren en speelde hij een sleutelrol in het financiële herstel en de strategische heroriëntatie van de vereniging. Tegenwoordig woont Peter in Nederland, waar hij zijn wereldwijde ervaring verbindt met de Europese FM-praktijk.

Hij is een veelgevraagd spreker op internationale congressen en werd in 2025 uitgeroepen tot IFMA Top Global FM Influencer, een erkenning voor zijn bijdrage aan digitalisering, strategievorming en mondiale samenwerking binnen FM.

PETER ANKERSTJERNE



- CEO Planon Group
- IFMA Fellow
- Visionair in FM-technologie

RIANNE APPEL- MEULENBROEK



- Full Professor TU Eindhoven
- Onderzoeksleider hybride werkomgevingen

Prof. Dr. Ir. Rianne Appel-Meulenbroek is per 1 augustus 2025 benoemd tot hoogleraar Corporate Real Estate & Workplace aan de TU Eindhoven en internationaal invloedrijk als voorzitter van het Transdisciplinary Workplace Research-netwerk. Haar onderzoek richt zich op de strategische waarde van kantoorlocaties, workplace design en hybride werkvormen.

Zij publiceerde recent over “Home or Office” en andere thema’s die FM-professionals helpen bij het vormgeven van gezonde en adaptieve werkomgevingen. Als co-editor en reviewer is zij actief binnen toonaangevende vakbladen.

Rianne combineert wetenschappelijke diepgang met praktische toepasbaarheid en levert daarmee een fundamentele bijdrage aan de ontwikkeling van het FM-vakgebied.

Alycia Biekram is het kloppend hart achter de Duurzame Impact Strategie binnen Facilicom Solutions. Met haar team werkt zij dagelijks aan het maximaliseren van biodiversiteit en sociale impact, en het minimaliseren van CO2-uitstoot en grondstoffengebruik.

Ze is actief lid van het FMN Expertteam Duurzaam & Sociaal en organiseert webinars, podcasts en kennissessies over regeneratief facility management, zero waste en inclusiviteit. In 2021 werd ze bekroond met de Young Professional Award van de ABN AMRO Duurzame 50.

Alycia verbindt visie aan actie en laat als spreker en programmamanager zien hoe duurzaamheid binnen FM niet alleen beleid is, maar een dagelijkse praktijk die inspireert en activeert

ALYCIA BIEKRAM



- Programma Manager Duurzaamheid en Sociale Impact bij Facilicom
- Aanjager systeemverandering

ROELOF BOS



- **Manager Eten en Drinken Interzorg Noord-Nederland**
- **Innovator in zorgvoeding**

Roelof Bos, van oorsprong kok, werkt vanuit de overtuiging dat voeding een cruciale rol speelt in het welzijn van cliënten in de zorg. Hij zag een probleem dat niemand aanpakte: een groot deel van de bijvoeding werd niet gebruikt, terwijl veel cliënten wel wat extra's konden gebruiken. Als manager Eten en Drinken bij Interzorg transformeerde hij dit dilemma met een innovatieve oplossing.

Met vernieuwende recepturen en concepten experimenteert Roelof met smaak, presentatie en voedingswaarde, zodat cliënten niet alleen voldoende voeding krijgen, maar ook echt genieten van hun maaltijden. Zijn aanpak inspireert zorgprofessionals en beleidsmakers en laat zien hoe eten en drinken direct bijdragen aan gezondheid en beleving.

Roelof is een pionier die zorg en voeding op vernieuwende wijze verbindt. Zijn werk gaat verder dan processen of recepten: het draait om waardigheid, comfort en echte impact op het dagelijks leven van cliënten. Met visie en creativiteit verandert hij de manier waarop mensen in de zorg eten ervaren en verzorgd worden.

Marcel Bosdijk is interim- en projectmanager bij Humanagement, waar hij organisaties helpt complexe plannen om te zetten in concrete, gedragen uitvoering. Hij staat bekend om zijn organisatiesensitiviteit, bestuurlijke scherpste en zijn vermogen om stagnerende processen vlot te trekken. Zijn aanpak is mensgericht én doelgericht, met oog voor beleid, mensen en het grotere geheel.

Wat begon als een tijdelijke facilitaire opdracht, groeide uit tot een persoonlijke missie: inmiddels is Marcel ruim drie jaar manager van de opvanglocatie voor Oekraïense vluchtelingen in Capelle aan den IJssel. Daar creëert hij een veilige, gestructureerde en menswaardige omgeving waarin mensen tot rust kunnen komen en nieuw perspectief vinden.

Met zijn werk laat Marcel zien wat facilitair leiderschap in essentie is: systemen verbeteren door mensen centraal te stellen en daarmee maatschappelijke impact realiseren die verder gaat dan het operationele niveau.

MARCEL BOSDIJK



- **Interim- en projectmanager bij Humanagement**
- **Manager Opvanglocatie Oekraïense Vluchtelingen**

CHRISTOPHER BOURKE



- Student Facility Management, De Haagse Hogeschool
- Opkomend talent

Christopher Bourke, bestuurslid van FMN Young, laat zien wat het betekent om als jonge professional écht verschil te maken. Als derdejaars FM-student aan De Haagse Hogeschool combineert hij zijn studie met maatschappelijke betrokkenheid: als locatiemanager van een opvanglocatie voor Oekraïense vluchtelingen brengt hij dagelijks structuur, hoop en menselijkheid samen.

Binnen FMN Young maakt hij deel uit van het kernteam, waar hij actief bijdraagt aan de herpositionering van het jongeren netwerk binnen FM. Met zijn frisse blik, verbindende houding en drive versterkt hij de brug tussen studenten, young professionals en het bredere netwerk van FMN.

Daarnaast vertegenwoordigt hij FMN op internationale congressen zoals IFMA, waar hij zich inzet om de stem van de nieuwe generatie facilitaire professionals hoorbaar én zichtbaar te maken.

Sandy Brouwer is dé drijvende kracht achter community learning binnen het facilitaire vakgebied. Als partner bij Hospitality Group ontwikkelt en begeleidt zij strategische leerprogramma's voor professionals in FM, huisvesting en inkoop gericht op verbinding, reflectie en blijvende gedragsverandering.

Ze stond aan de wieg van impactvolle opleidingen zoals de Future Work Course en managementprogramma's die deelnemers uitdagen om anders te denken over werk, leiderschap en werkomgevingen. In mei 2025 was zij mede-organisator van de Global FM & Real Estate Summit een internationaal kennis- en netwerkevent dat experts, bedrijven en trends samenbracht.

Sandy laat zien hoe leren binnen FM niet alleen noodzakelijk, maar ook strategisch, verbindend en inspirerend kan zijn.

SANDY BROUWER



- Partner Training en Development bij Hospitality Group
- Bouwt aan community learning in FM

HAROLD COENDERS



- Partner en executive director, Colliers Nederland
- Expert werkplekstrategieën en generatiedenken

Harold Coenders is partner en executive director bij Colliers en staat bekend als 'corporate antropoloog': hij verbindt generaties, menselijk gedrag en hybride werkmodellen aan FM-strategieën en merkbeleving. Door zijn regelmatig baanbrekende publicaties is hij een veelgevraagd expert in de media, onder andere bij NOS en Nieuwsuur.

Als voormalig FMN-bestuurslid ontwikkelde hij toekomstrichtingen en vernieuwende modellen die blijvende invloed hebben op het vakgebied. Hij publiceert regelmatig over de toekomst van werk en de rol van Workplace Experience daarin.

Harold combineert visie, mediavaardigheid en inhoud én helpt organisaties werkomgevingen te creëren waar mensen willen zijn, niet moeten zijn.

Pleun van Deurssen is een internationale FM-professional met ruime ervaring in change- en transition management. Ze was actief binnen IWFM Rising FM's, is board member van EuroFM en een veelgevraagd spreker en coach voor jong talent.

Haar kracht ligt in het mobiliseren van nieuwe locaties en het verbeteren van werkomgevingen op het snijvlak van tijd, kosten en kwaliteit. Ze is bovendien actief als docent en mentor in diverse netwerken.

Pleun inspireert de volgende generatie met haar energie, precisie en drive om FM futureproof te maken.

PLEUN VAN DEURSSSEN



- Regional Facility Manager
- Award-winning leader
- BUAS Docent en verbinder

KADIR EL MOUSSAOUI



- Hospitality Services NN
- Gastvrijheidsicoon in de dagelijkse praktijk

Kadir El Moussaoui is hét gezicht van hospitality in de praktijk: met zijn warme, persoonlijke benadering is hij een vertrouwd en geliefd aanspreekpunt voor collega's en de bezoekers van NN. Hij gelooft dat werkgeluk besmettelijk is en dat gastvrijheid niet moeilijk hoeft te zijn, zolang je echt luistert.

Kadir wordt binnen zijn organisatie gezien als een ambassadeur van gastvrijheid. Mede dankzij zijn inzet voelen bezoekers zich direct welkom. Kadir is een op en top gastheer en staat synoniem voor de personal touch.

Zijn stijl is natuurlijk, oprecht en mensgericht, een voorbeeld van hoe gastvrijheid niet alleen beleid is, maar vooral een houding.

Arjan Elst bouwde als medeondernemer van ArrangeGroup jarenlang aan de professionalisering van facilitaire dienstverlening in Nederland, waarbij hij innovatie en ondernemerschap combineerde tot een geïntegreerd FM-model. Met zijn nieuwe bedrijf Naest introduceert hij een mensgerichte benadering van FM waarin duurzame relaties, onafhankelijk advies en transparantie centraal staan. Daarmee positioneert hij zich als strategisch sparringpartner voor organisaties die FM niet alleen efficiënter, maar vooral betekenisvoller willen organiseren.

Zijn leiderschapsstijl is gericht op het activeren van de binnen- als buitenkant van organisaties, met kernwaarden als verantwoordelijkheid, oprechtheid en optimisme. Arjan gelooft in het ontwikkelen van sterke bedrijfsculturen als fundament voor duurzame prestaties. Zijn visie vertaalt zich in concrete resultaten bij klanten en in de sector.

Met Naest draagt hij actief bij aan een toekomstbestendige en mensgerichte vorm van FM, waarin zingeving en zakelijkheid hand in hand gaan.

ARJAN ELST



- Oprichter Naest
- Mede-bouwer van ArrangeGroup
- Pleitbezorger van mensgericht FM

DORANNE GERRITSE



- Contractmanager Techniek en Projecten bij TenneT
- Expert in FM-regie

Doranne Gerritse is één van de grondleggers van het FM Regiemodel en het bijbehorende maturity model, waarmee ze een blijvend stempel heeft gedrukt op de wijze waarop organisaties regie voeren over facilitaire dienstverlening. Ze deelt haar kennis actief via publicaties en als vaste docent van de Masterclass Regie, die zij al jaren met overtuiging verzorgt.

Binnen haar functie bij TenneT combineert ze technische expertise met contractmanagement en weet zij op strategisch niveau partijen met elkaar te verbinden. Doranne wordt erkend als inhoudelijk zwaargewicht binnen het vakgebied, en draagt als lid van het FMN-expertteam bij aan de ontwikkeling van regie in FM.

Haar werk kenmerkt zich door structuur, scherpte en visie, met oog voor de menselijke maat binnen complexe contractuele omgevingen.

Pascal Goos won in 2024 de FMN Student Award (mastercategorie) voor zijn scriptie Verborgen in de Pixels, waarin hij ethische afwegingskaders onderzocht voor het gebruik van slimme camera's in de gebouwde omgeving. Zijn onderzoek toont hoe technologie en maatschappelijke verantwoordelijkheid samenkomen binnen FM.

Via een young professional-programma werkte hij bij o.a. FMHaaglanden en Cosis, gericht op datagedreven FM, mobiliteit en visievorming. Als coördinator huisvesting bij het Leger des Heils gaf hij invulling aan maatschappelijk vastgoedbeheer met oog voor kwetsbare doelgroepen.

Sinds 2025 is Pascal projectmanager facilitair bij SPOT Groningen, waar hij gebouwbeheer en projectontwikkeling aanstuurt voor De Oosterpoort en de Stadsschouwburg. Met zijn scherpe blik, onderzoekskracht en brede ervaring vertegenwoordigt hij een nieuwe generatie FM-professionals met visie op technologie en inclusie.

PASCAL GOOS



- Projectmanager huisvesting en facilitair bij SPOT
- Winnaar FMN Student Award 2024 (Master)

EVA HERMANS



- Bestuurlijk Programmamanager DNB
- Verbinder tussen strategie en samenleving

Eva Hermans leidt als bestuurlijk programmamanager het grootste programma binnen De Nederlandsche Bank en adviseert directie, RvC en het ministerie van Financiën bij strategische keuzes. Ze gaf maatschappelijke thema's een plek in de vernieuwde huisvesting van DNB, waaronder "De Nieuwe Schatkamer", waar tentoonstellingen en evenementen worden georganiseerd en kluisvoorzieningen voor daklozen.

Als programmamanager huisvesting speelde Eva een sleutelrol in het nieuwe hoofdkantoor: een ontmoetingsplek voor hybride werken met aandacht voor beleving, verbinding en maatschappelijke waarde. Ook als kwartiermaker binnen DutchSail en andere initiatieven brengt zij belangen samen en geeft richting aan verandering.

Eva is een bruggenbouwer met visie, een scherp bestuurlijk kompas en een passie voor publiek leiderschap. Haar werk toont hoe facilitaire keuzes bijdragen aan inclusie, vitaliteit en maatschappelijke relevantie.

Natalie Hofman is per 1 juli 2025 benoemd tot business unit directeur van HEYDAY Interim en brengt meer dan 25 jaar ervaring in FM mee. Ze is een vertrouwd gezicht binnen FMN, waar ze tot 2020 voorzitter was en zich hard maakt voor de verbinding binnen het vakgebied. Zowel haar inzet voor FMN als voor EuroFM en IFMA maakt dat zij thuishoort in de FM-30 lijst.

Natalie staat bekend als stimulator van jong talent; zo gaf zij onder andere studenten de kans om tijdens World Workplace Europe op het podium te staan, kansen die voor velen een carrièreversneller bleken. Ze stond aan de wieg van de oprichting van FMN Young.

Haar kracht ligt in het creëren van omgevingen waar inhoud, verbinding en vakmanschap samenkomen. Natalie is daarmee niet alleen een leider, maar ook een mentor voor de volgende generatie FM'ers.

NATALIE HOFMAN



- Business Unit Directeur HEYDAY Interim
- Stimulator van jong talent
- Voormalig voorzitter van FMN en vanaf februari 2023 voorzitter van EuroFM.

ROB KLINKERT



- Senior Portfolio Manager FM bij PwC Nederland
- Voorloper in duurzaam en strategisch FM
- Initiator DIS

Rob Klinkert is verantwoordelijk voor het strategisch beleid van acht facilitaire diensten bij PwC, waaronder schoonmaak, catering en beveiliging. Hij integreert duurzaamheid, welzijn en technologie op structurele wijze in de FM-praktijk.

Als voorzitter van het FMN Expertteam Duurzaam & Sociaal deelt hij actief kennis. Via zijn initiatief het DIS-platform koppelt hij innovatie en maatschappelijke verantwoordelijkheid aan concrete FM-oplossingen. Hij initieerde onder meer beleid op het gebied van biodiversiteit en eiwittransitie, en werkt aan Paris Proof-huisvesting en circulaire inkooptrajecten.

Rob is daarmee een bepalende stem in het verduurzamen en vernieuwen van het vakgebied.

David Kulen is een creatieve kracht in FM en workplace design. Als Creative Director van Powerplant ontwikkelt hij integrale concepten waarin interieur, hospitality, eten en drinken, identiteit en gebruikerservaring samenkomen. Voor klanten als Booking.com, Nike en PwC vertaalt hij merkwaarden naar fysieke belevingen.

Daarnaast is hij oprichter van Kurato Tapestry, een internationaal designlabel. Het mede door hem bedachte cateringconcept Join Program laat zien hoe FM kan verrassen en verbinden via smaak, stijl en storytelling. Waarbij duurzaamheid, smaak en technologie hand in hand gaan. Een radicaal ander businessmodel binnen FM.

David maakt de toekomst van werken visueel uitdagend, inhoudelijk verrassend en emotioneel verbonden met mensen. Hij bedenkt concepten die de wereld van morgen vormgeven en prikkelt vakgenoten regelmatig door zijn trend talks.

DAVID KULEN



- Creative Director Powerplant
- Creatief conceptontwikkelaar voor werk- en hospitality omgevingen

NICK LETTINK



- Directeur en Partner bij YNNO
- Innovator in werkplekstrategie en hybride transities

Nick Lettink is sinds 2024 directielid bij YNNO en begeleidt organisaties bij het ontwikkelen van toekomstgerichte werkplekstrategieën. Hij leidt als programmamanager en adviseur grootschalige transitities rondom hybride werken, activity based working en data-gedreven workplace design.

Nick koppelt visie aan realisatie, combineert HR, ICT, facilitair en vastgoed en weet strategische scenario's te vertalen naar verankerd beleid. Hij is gastdocent bij Saxion en de HAN en draagt actief bij aan de ontwikkeling van FM als professioneel vakgebied via publicaties en podcasts en als gast op BNR Nieuwsradio.

Met zijn scherpe analyses en verbindende aanpak is Nick een drijvende kracht achter toekomstgericht werken in Nederland.

Eva Leydekkers verbindt onderzoek, duurzaamheid en praktijk in haar werk als huisvestingsadviseur bij Ruimte voor Morgen, een bureau dat zich richt op toekomstbestendige, duurzame huisvestingsoplossingen. Ze begeleidt complexe projecten van idee tot realisatie, met een scherp oog voor proces, gebruiker en impact.

In 2024 won Eva de FMN Student Award in de bachelor-categorie met haar onderzoek naar duurzame eiwitconsumptie in bedrijfsrestaurants. Ze ontwikkelde een vijfstappenstrategie voor gedragsverandering rond voedselkeuzes, getest bij Breda University of Applied Sciences. Daarmee toonde ze aan hoe FM een cruciale rol speelt in het realiseren van maatschappelijke transitities, ook buiten het klassieke domein van gebouwen en techniek.

Met haar scherpe analyse, vernieuwende aanpak en hands-on ervaring geldt Eva als een veelbelovende FM-professional die gezondheid, gedrag en duurzaamheid naadloos weet te verbinden aan huisvesting en facility management.

EVA LEYDEKKERS



- Huisvestingsadviseur / Projectmanager bij Ruimte voor Morgen
- Facility professional en onderzoeker

MARNIX MALI



- Director Real Estate en Workspace Services, Booking.com
- Innovator in workplace experience

Marnix Mali leidt bij Booking.com de ontwikkeling van een vooruitstrevende werkomgeving waar technologie, hospitality en cultuur samenkomen. Hij is medeverantwoordelijk voor de nieuwe campus in Amsterdam, een omgeving die geldt als benchmark voor future-proof werken en FM. Samen met zijn team past hij baanbrekende technologische innovaties toe en zijn ze continu op zoek naar optimalisaties door middel van data en tech.

Hij koppelt HR, Real Estate en Workspace Services tot een geïntegreerde strategie waarin employee experience centraal staat. Marnix zet sterk in op inclusiviteit, flexibiliteit en merkverankering in werkomgevingen.

Zijn werk inspireert FM-professionals wereldwijd en toont hoe een slimme werkomgeving directe impact heeft op welzijn, productiviteit en organisatiecultuur.

Laura de la Mar zet zich sinds 2007 in voor het menselijker maken van organisaties via gastvrij leiderschap. Als oprichter van Gastvrijheid in Bedrijf ontwikkelt ze trainingsprogramma's, leiderschapsmodules en tools om hospitality duurzaam te verankeren in bedrijfsculturen. Zij is een van de mensen die de FM'er heeft geïnspireerd om concreet met hospitality aan de slag te gaan en dit te verankeren van strategie tot uitvoering

Ze is auteur van meerdere boeken, waaronder 'Gastvrij Leiderschap' en 'Het geheim van gastvrijheid', en staat bekend als TEDx-spreker en expert in gedrag, psychologie en leiderschap.

Laura laat zien hoe gastvrijheid in een digitale wereld het verschil maakt, in menselijkheid, verbinding én resultaat.

LAURA DE LA MAR



Foto: Wijnand Geuze

- Spreker en Auteur over Gastvrijheid
- Founder Gastvrijheid in Bedrijf

GUIDO MEIJER



- **Head of Global Real Estate Portfolio Management, Philips**
- **Veranderaar op wereldschaal en jarenlang betrokken bij FMN en expertteams**

Guido Meijer stuurt bij Philips wereldwijd de implementatie van Integrated Facilities Management aan op meer dan 190 locaties, een grootschalige operatie waarmee hij de efficiëntie, duurzaamheid en samenwerking binnen facilitaire processen naar een hoger niveau tilt. Zijn rol overstijgt FM en raakt ook portfolio- en workplace strategy, PMO en operational excellence.

Guido is een strategische veranderaar die mondiale FM-transformatie weet te koppelen aan lokale uitvoering. Zijn betrokkenheid bij FMN onderstreept zijn invloed op de koers van het vakgebied in Nederland.

Met zijn scherpe visie, leiderschapservaring en internationale scope draagt hij actief bij aan het toekomstbestendig maken van FM op alle niveaus.

Niels Peters is geen typische FM'er, maar wel de creatieve motor achter veel van wat het facilitaire werkveld zichtbaar maakt. Als Media & Events Manager bij Ifmec werkt hij voor opdrachtgevers als FMN, EuroFM en IFMA.

Binnen deze netwerken vervult hij rollen in marketing, communicatie en events, waarbij hij mensen, kennis en initiatieven verbindt. Daarmee is hij in Nederland als internationaal een bruggenbouwer binnen het FM-netwerk. Met zijn gevoel voor storytelling en branding helpt hij organisaties zich onderscheidend te profileren via krachtige contentcreatie.

Als mede-bedenker van FMN Young gaf Niels jongeren binnen het vakgebied een stem en een netwerk. Met zijn creativiteit, strategisch inzicht en verbindend vermogen is hij uitgegroeid tot profileringsexpert van het facilitaire domein, iemand die achter de schermen zorgt dat het vak gezien, gehoord en gewaardeerd wordt.

NIELS PETERS



- **Media & Events Manager bij Ifmec**
- **Bedenker FMN Young**
- **Bruggenbouwer**

JOLANDA REEDIJK- DEN HEIJER



Foto: Marjolein Tenge

- Schoonmaker van het Jaar 2025
- Hospitality-held bij ANP

Jolanda Reedijk-den Heijer is al veertig jaar actief binnen de schoonmaaksector en een vertrouwd gezicht bij het ANP, waar zij dagelijks zorgt voor een onberispelijke werkomgeving. In 2025 werd ze bekroond tot Schoonmaker van het Jaar, een erkenning voor haar toewijding, vakmanschap en warme gastvrijheid. Samen met andere Nederlanders, die zich ook hebben onderscheiden door een bijzondere prestatie, is Jolanda door Koning Willem-Alexander en Koningin Máxima uitgenodigd voor de Koninklijke uitblinkerslunch op Paleis Noordeinde.

Jolanda is veel meer dan een schoonmaakmedewerker: ze is ambassadeur, collega en rolmodel. Haar betrokkenheid en representativiteit zorgen voor een positieve werksfeer en worden binnen het team breed gewaardeerd.

Met haar gulle lach en oog voor detail laat Jolanda zien dat schoonmaak een cruciale rol speelt in beleving en waardering binnen organisaties en dat échte kwaliteit in de kleine dingen zit.

Sander Schutte is CEO en mede-oprichter van Mapiq, een toonaangevend PropTech-bedrijf dat technologie inzet om werkplekken flexibeler, efficiënter en mensgerichter te maken. Zijn PhD aan de TU Delft vormt de basis voor Mapiq's datagedreven benadering van kantoorbeleving en ruimtegebruik.

Mapiq verwierf internationale bekendheid met The Edge en werkt voor organisaties als Booking.com, Heineken, PwC en Philips. Tijdens de coronapandemie toonde Sander veerkrachtig leiderschap door snel nieuwe oplossingen te ontwikkelen voor binnenklimaat, bezettingsgraad en hybride werkstrategieën.

Hij is een thought leader in de FM-techwereld, spreker op internationale podia en drijvende kracht achter de digitalisering van de werkomgeving. Sander laat zien hoe FM-processen verbeterd én tegelijkertijd welzijn, samenwerking en wendbaarheid bevordert.

SANDER SCHUTTE



- CEO Mapiq
- Pionier in slimme werkplekken en PropTech

RON STEENKUIJL



- Directeur ADG Dienstengroep
- Maatschappelijk leider in FM

Ron Steenkuijl koppelt ondernemerschap aan maatschappelijke verantwoordelijkheid. Als directeur bij ADG Dienstengroep gelooft hij dat bedrijven niet alleen economische, maar ook maatschappelijke winst moeten nastreven.

Hij initieerde projecten als het Nationaal Integratiediner (nu Samen Eten), de Nederlandse Schuldhulproute, Springplank voor mbo-jongeren en RefugeeWork, allemaal gericht op inclusie, kansengelijkheid en verbinding.

Daarnaast is hij toezichthouder bij MVO Nederland en bestuurslid van de Maatschappelijke Alliantie. Zijn aanpak kenmerkt zich door dóén in plaats van praten: concrete programma's die zichtbaar impact maken. Ron laat zien dat FM ook buiten de muren van het bedrijf waarde creëert in buurten, netwerken en levens van mensen.

WOUTER TIENSTRA



- Student Facility Management aan de Haagse Hogeschool
- Voormalig voorzitter Facilitas
- Bestuurslid FMN Young

Wouter Tienstra is student Facility Management aan de Haagse Hogeschool en een actief boegbeeld van de nieuwe generatie FM'ers. Als voormalig voorzitter van studievereniging Facilitas en lid van het kernteam van FMN Young zet hij zich in om jongeren actief te betrekken bij het vakgebied. Met zijn verbindende houding en organiserend vermogen weet hij netwerken te versterken en FM voor studenten tastbaar en relevant te maken.

Zo vertegenwoordigde hij Nederland bij internationale initiatieven zoals de World Workplace Student Challenge en het EuroFM Deep COIL-programma, en beweegt zich soepel tussen studie, praktijk en internationale samenwerking. Tijdens zijn derdejaarsstage deed Wouter onderzoek naar generaties op de werkvloer, een onderwerp met grote relevantie voor het FM-vak, en wist hiermee een 10 te scoren.

Wouter combineert inhoudelijke scherppte met een grote gedrevenheid en laat zien hoe FM zich dankzij jong talent verder ontwikkelt: inclusief, onderzoeksgedreven en toekomstgericht.

YVETTE WATSON



- Co-founder PHI Factory en The 2B Collective
- Duurzaamheidsmotor binnen FM

Yvette Watson is een bevlogen veranderaar die via The 2B Collective gedragsverandering en duurzaamheid verankert in organisaties, met als ambitie: 2 miljard mensen activeren tegen 2030. Als co-founder van PHI Factory ontwikkelt zij tools en strategieën voor circulair FM-beleid.

Ze stond meerdere keren in de Duurzame Top 50 en was jarenlang voorzitter van het FMN Expertteam Circulaire en Inclusieve Economie. Via interactieve sessies en gamified platforms zet zij duurzaamheid om in praktisch gedrag en is ze regelmatig te beluisteren op BNR-radio.

Yvette laat als geen ander zien hoe je mensen, beleid en systemen in beweging krijgt, met visie én plezier.

Richard van Vliet is een gedreven FM-professional met ervaring in zowel de commerciële als publieke sector. Als hoofd van de stafafdeling Facilitair Management aan de Universiteit Utrecht zet hij zich dagelijks in voor een gastvrije, efficiënte en toekomstgerichte werk- en studieomgeving en publiceerde podcasts en whitepapers.

Binnen FMN is Richard al jarenlang actief als verbinder, met een groot netwerk en een herkenbare rol in het Expertteam Hospitality & Soft Services. Onlangs heeft hij afscheid genomen van dit expertteam en gaat hij een nieuwe uitdaging aan binnen het Expertteam Tech. Zijn werkwijze is mensgericht, creatief en altijd gericht op waardecreatie, met oog voor detail én voor de grotere strategische lijnen.

Hij geldt als inspirator binnen het vakgebied, zowel binnen de universiteit als daarbuiten, en laat zien hoe hospitality en onderwijs elkaar kunnen versterken.

RICHARD VAN VLIET



- Hoofd Stafafdeling Facilitair Management
Universiteit Utrecht
- Verbinder en hospitality-ambassadeur
- Expertteam Tech FMN





bezoekadres: Korenmolenlaan 4
3447 GZ Woerden
T: +31 (0)88 40 10 665
E: info@fmn.nl