



VERANDER

DGE

DUWTJE

ZAG

DRIKKEL

LET'S GO NUDGE

NUDGING IN DE FYSIEKE WERKOMGEVING
Design District 2018. FMN



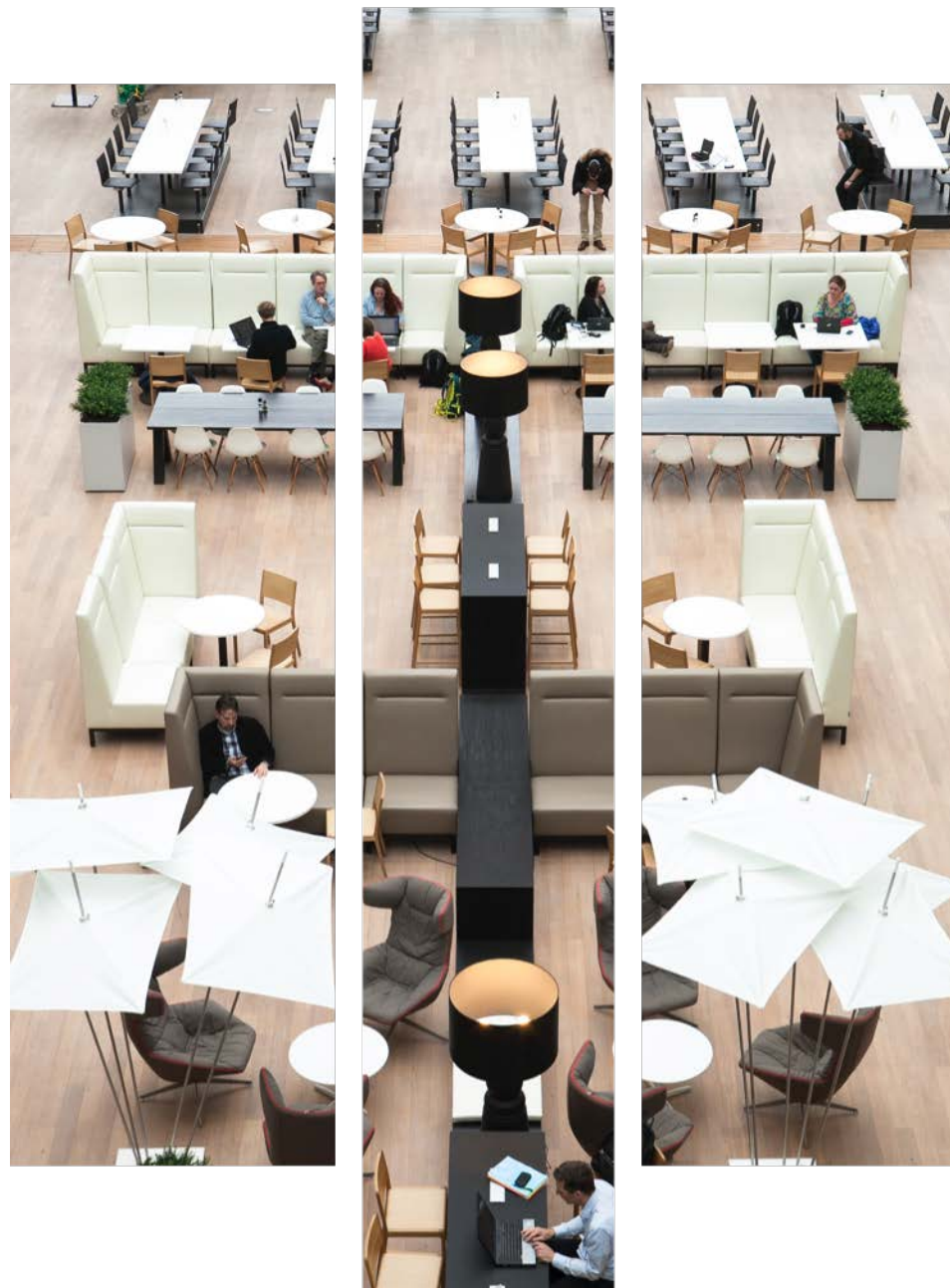
WORKWIRE

workplace strategy and design

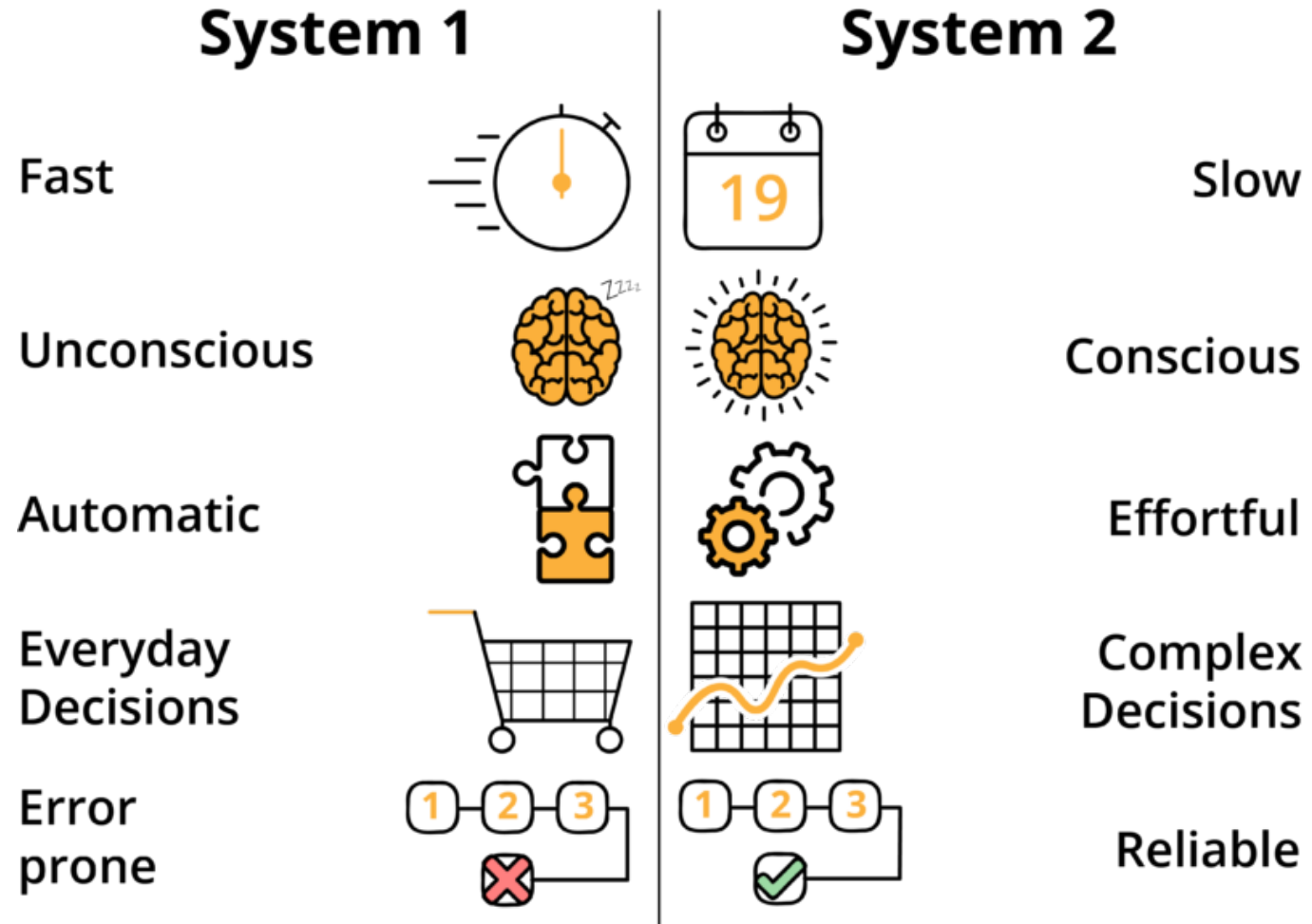
Empowering Workplace: kunnen & willen

Op het snijvlak tussen organisatie en huisvesting

Grondleggers van verandermethodiek Workplace Nudging



Ons brein en haar werking



Introductie Nudging

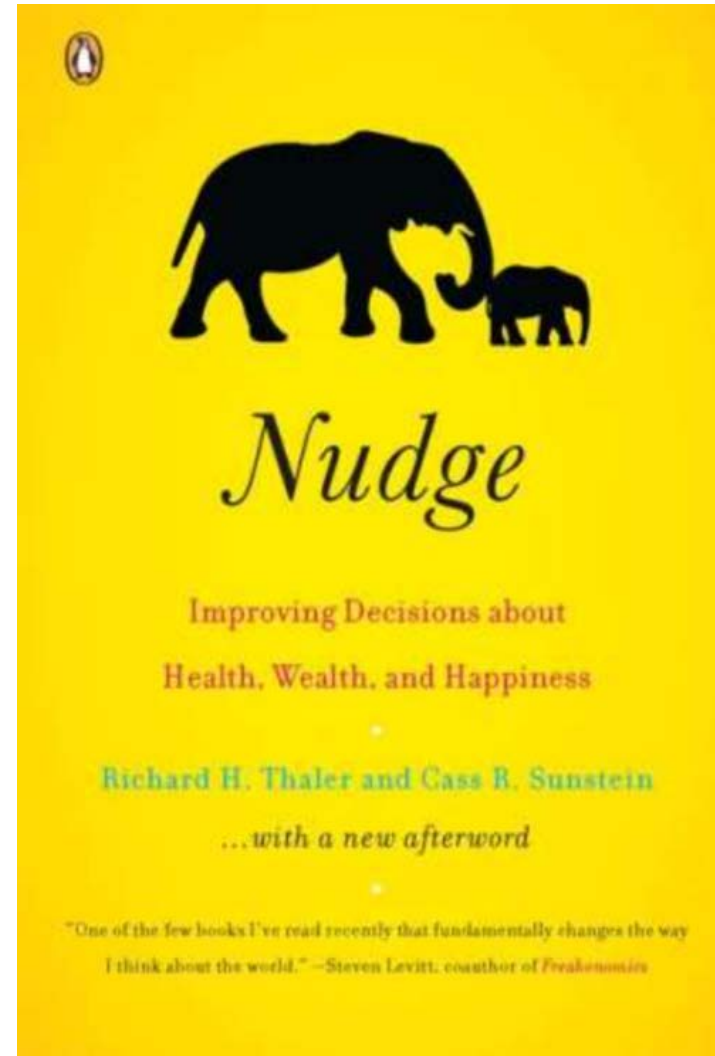
DE THEORIE

FRAMEWORK WORKPLACE NUDGING

Definition nudging

*'An aspect of **choice architecture** that alters people's **behaviour** in a predictable way without forbidding any options or significantly changing their economic incentives'*

Thaler and Sunstein (2009)



Keuzearchitectuur

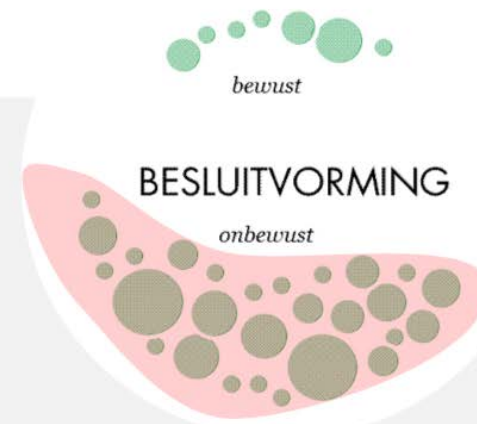


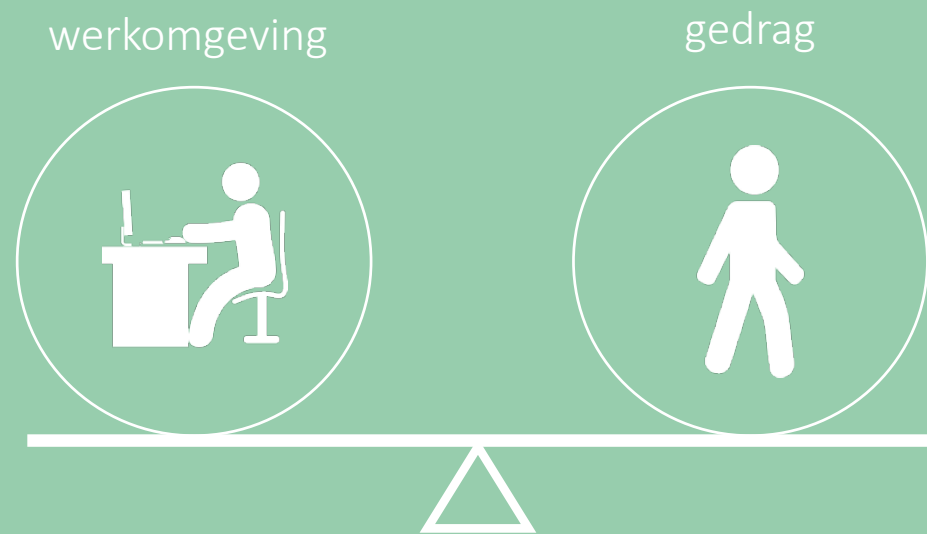
Keuzearchitectuur



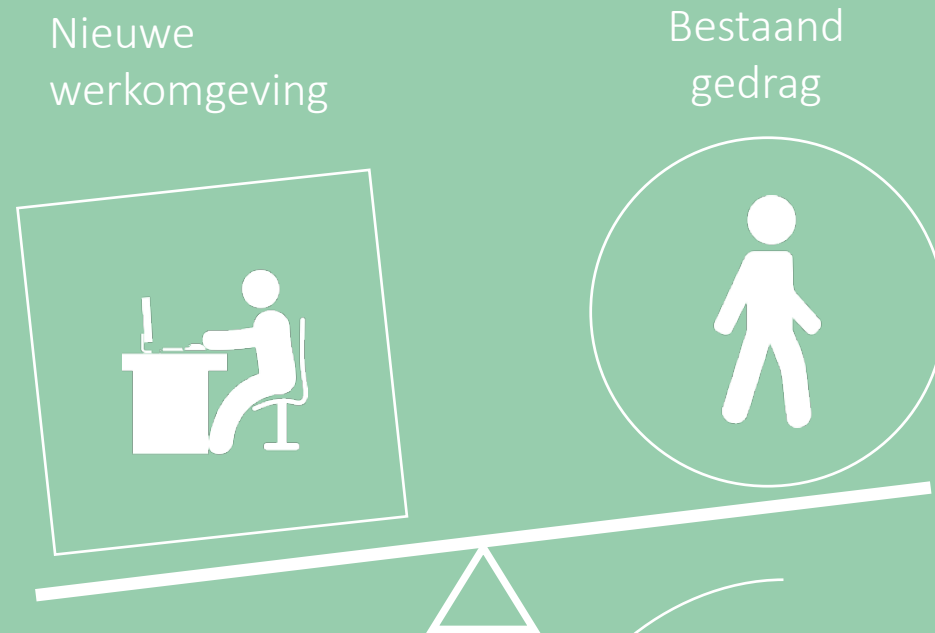
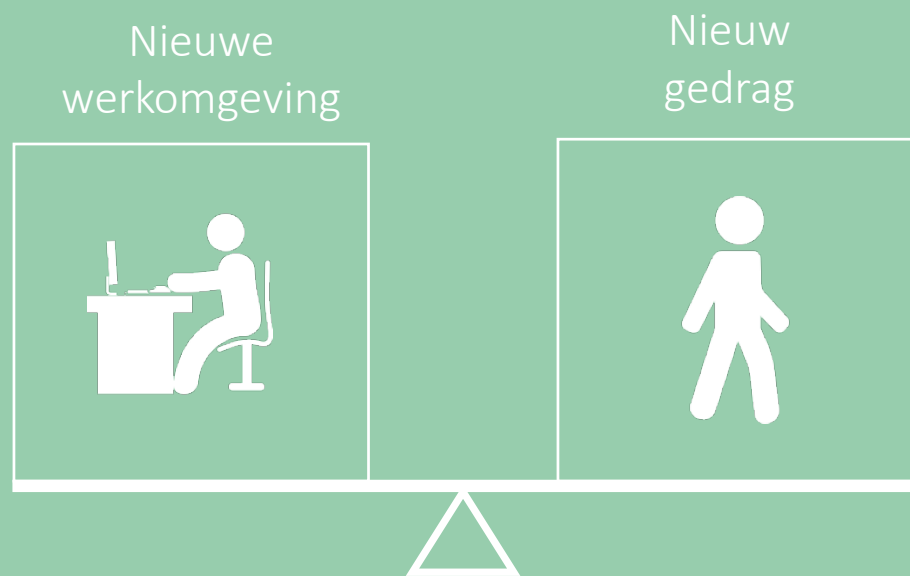
De manier waarop keuzes worden gepresenteerd, hebben invloed op welke keuzes we uiteindelijk maken. Zo zijn we gevoelig voor opties die:

- *opgevolgd worden door een directe beloning;*
- *voor de hand liggen, weinig inspanning vragen*
- *complex keuzes makkelijker maken*

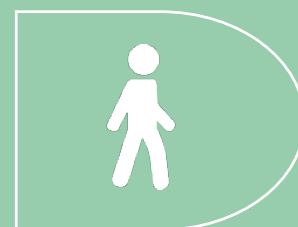




Verandering van
werkconcept en
werkomgeving



Gedragsverandering



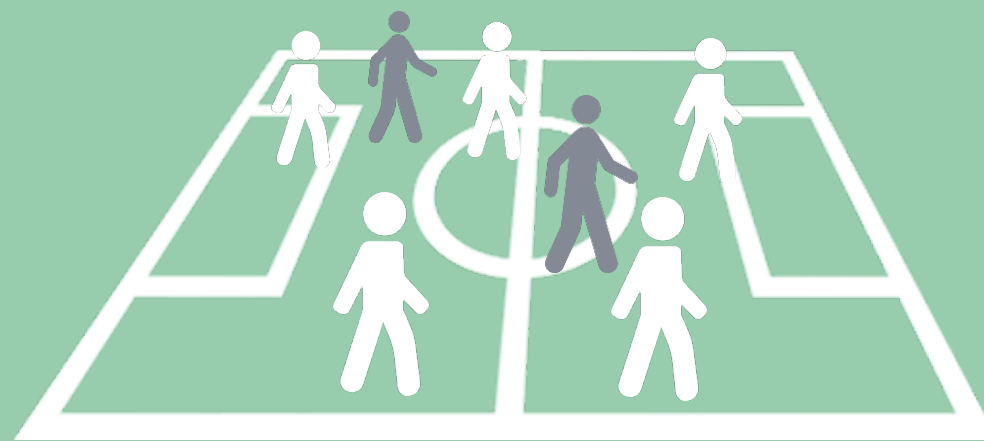
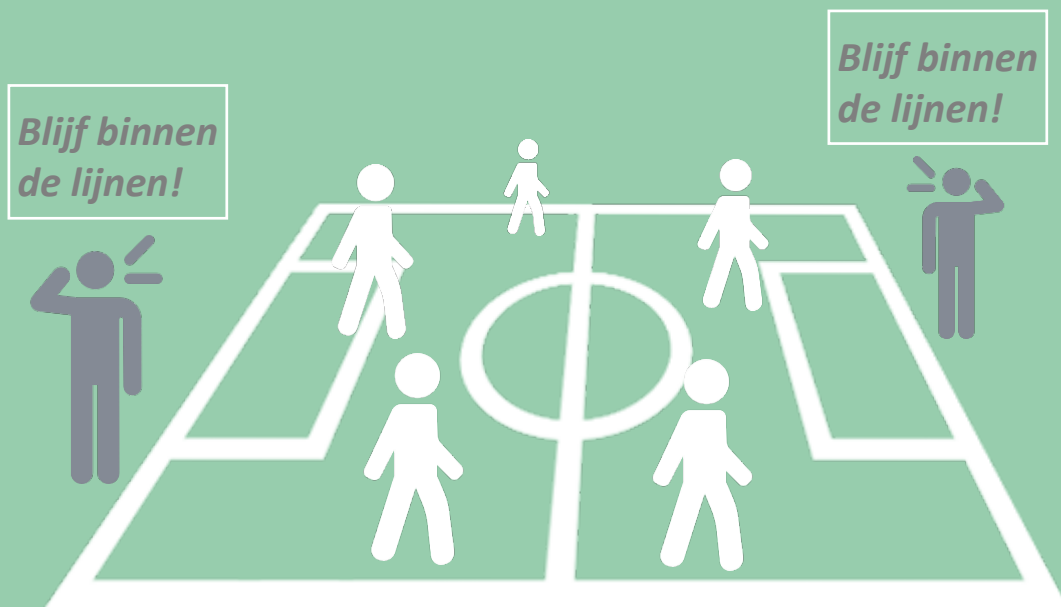
Gedragsafspraken

Dwingt in keuze en heeft "bewakers" nodig.

vs.

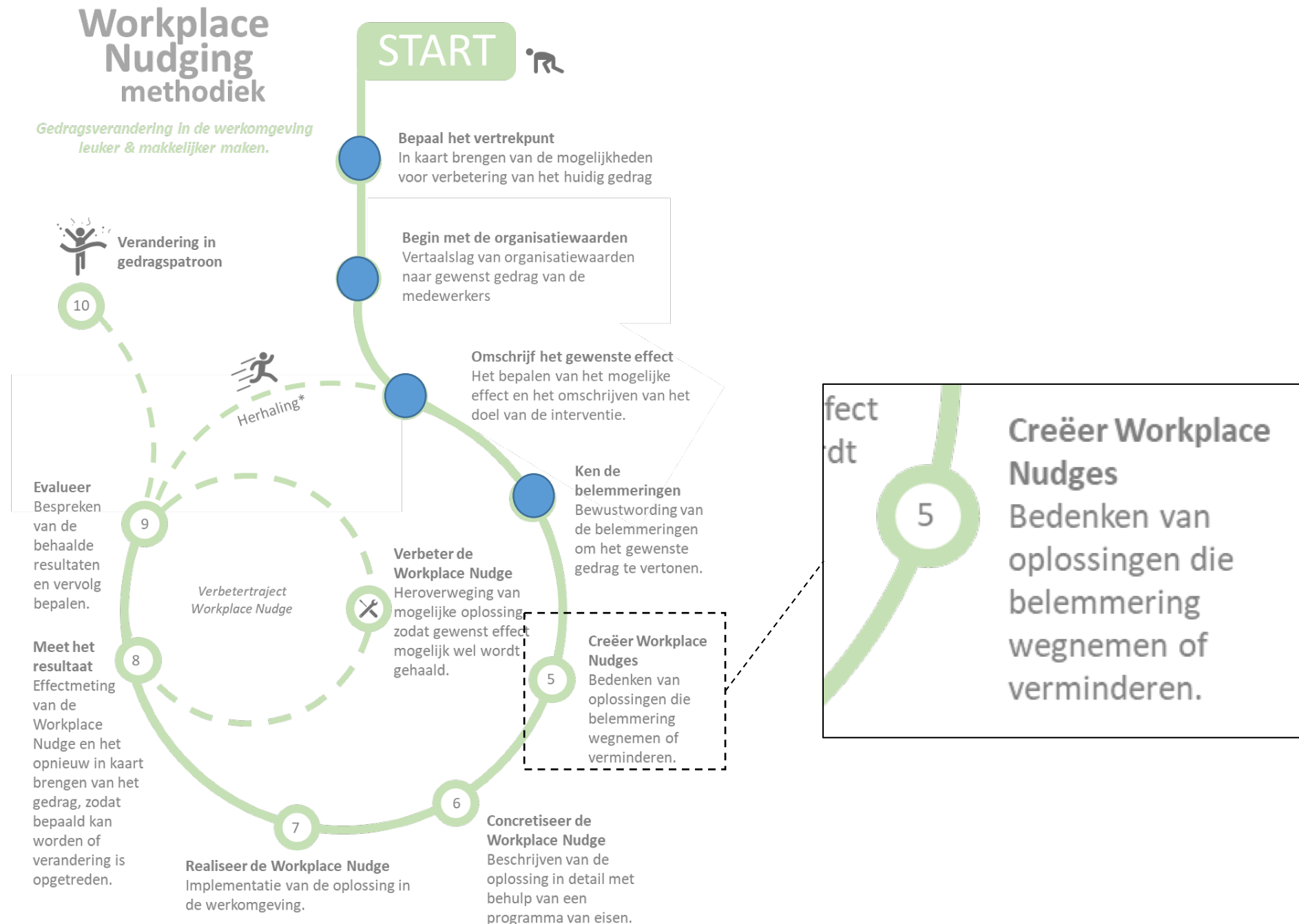
Nudging

Verleid iedereen om binnen de lijnen te spelen.



Verandermethodiek bestaande uit 10 stappen om een blijvende verandering in gedrag patronen te bereiken.

Leuker en/of makkelijker maken.





Vraagstuk: Aandacht voor elkaar

Organisatie X ervaart dat 66% van haar medewerkers tijdens vergaderingen, werksessies en andersoortige overlegsituaties meer aandacht hebben voor zijn/haar telefoon dan voor de inhoud van de sessie zelf. Dit past niet goed bij 1 van de strategische kernwaardes; aandacht voor elkaar.

STAP 3: Omschrijf het effect van het gewenste gedrag

EFFECT



What's in it for me?

Wat heb ik er zelf aan wanneer dit gewenste gedrag de nieuwe norm wordt?

Wat is het effect voor de organisatie?

Kijk het effect op een grotere schaal.

EFFECT

What's in it for me?: Wat hebben medewerkers er zelf aan wanneer dit gewenste gedrag de nieuwe norm wordt.

Lorum ipsum

Lorum ipsum

Wat is het effect voor de organisatie?

Lorum ipsum

Lorum ipsum

STAP 3: Omschrijf het effect van het gewenste gedrag

EFFECT VAN AANDACHT VOOR ELKAAR

Wat hebben medewerkers er zelf aan wanneer dit gewenste gedrag de nieuwe norm wordt?

Ik ben beter op de hoogte van de ontwikkelingen binnen onze organisatie.

Mijn collega's hebben meer aandacht voor mijn input

Ik voel mij gerespecteerd

Wat is het effect voor de organisatie?

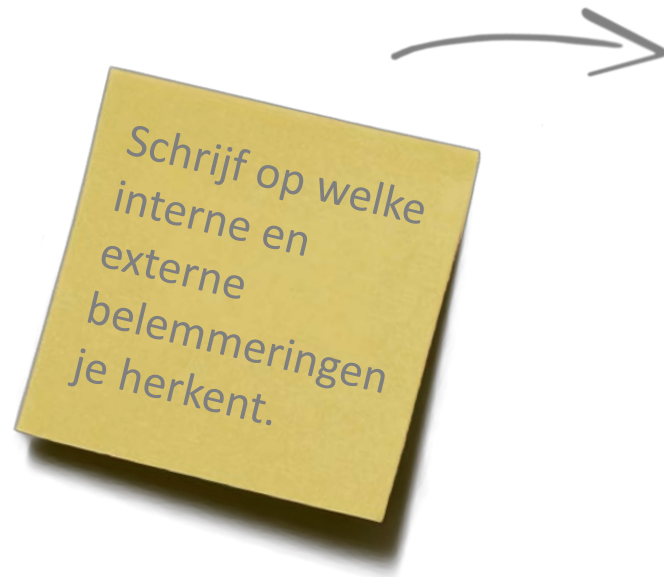
Effectieve vergaderingen

Meer focus binnen de teams

Onderling respect groeit

STAP 4: Omschrijf de belemmeringen

BELEMMERING

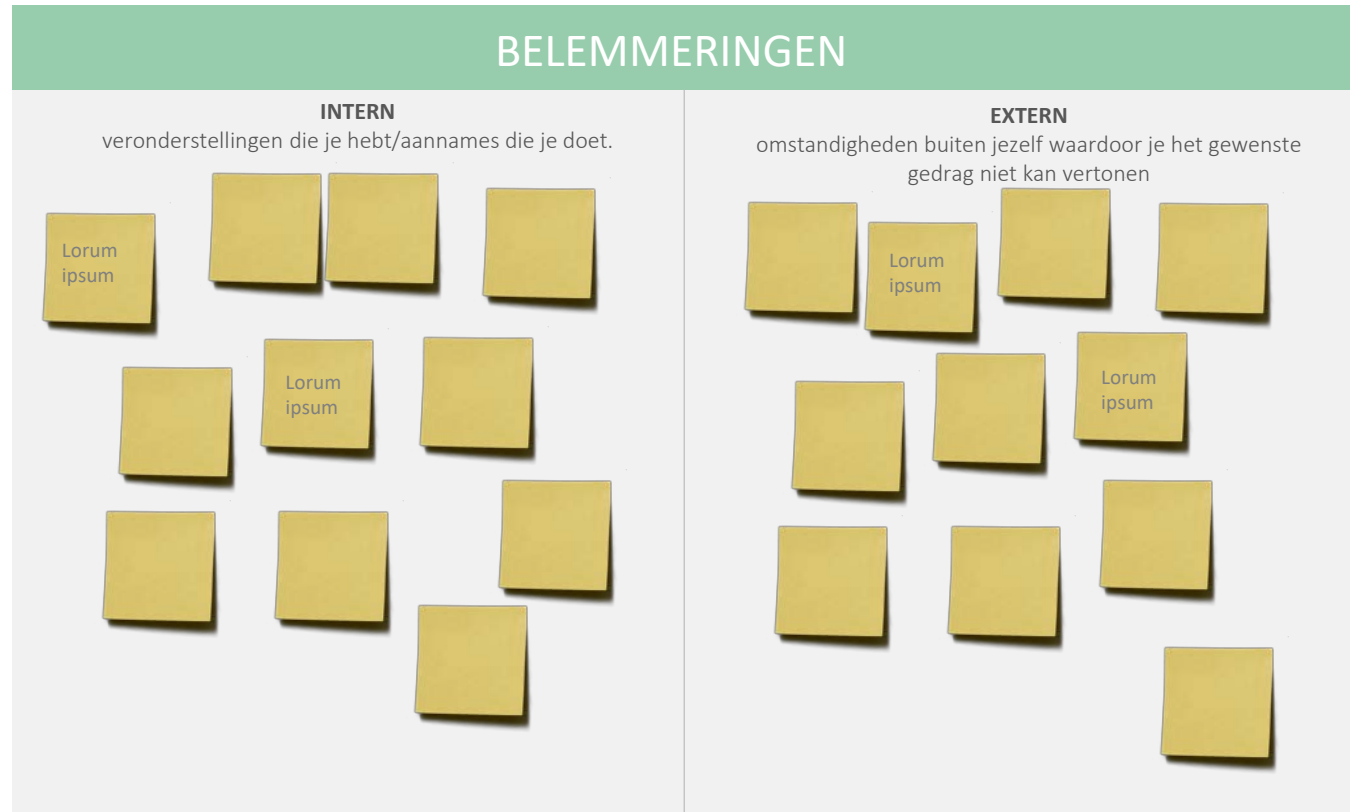


INTERN

Veronderstellingen die je hebt.
Aannames die je doet.

EXTERN

Omstandigheden buiten jezelf
waardoor je het gewenste gedrag niet
kunt vertonen



STAP 4: Omschrijf de belemmeringen

BELEMMERINGEN BIJ AANDACHT VOOR ELKAAR

Veronderstellingen die je hebt/aannames die je doet.

Ik wil altijd
op de
hoogte zijn

Wij
vergaderen
te veel!

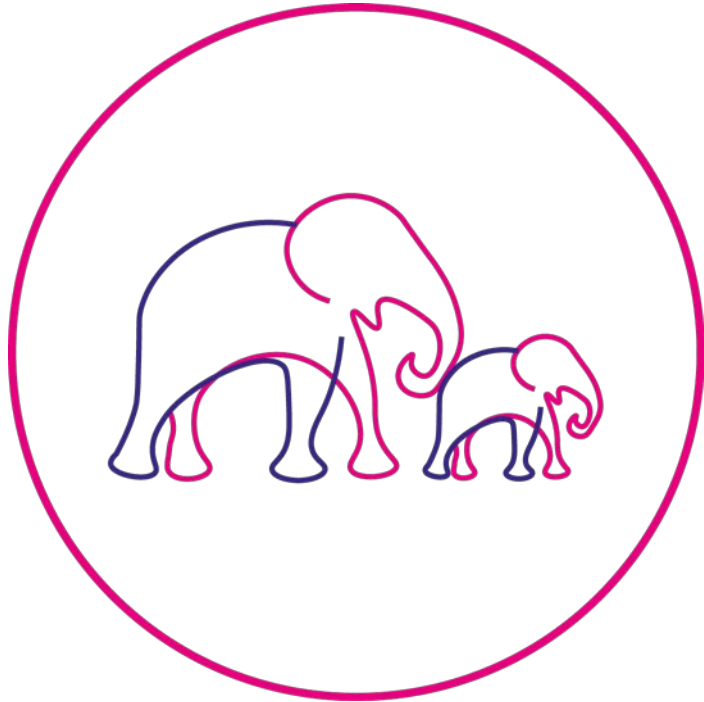
Alles wat ik
moet weten
staat op mijn
telefoon of
online

Omstandigheden buiten jezelf waardoor je het gewenste
gedrag niet kan vertonen

Mijn collega's
doen het
allemaal

Alle belangrijke
informatie wordt
online gedeeld
waardoor de
vergadering als
een herhaling
voelt.

STAP 5: het creëren van Workplace Nudges



Een Workplace Nudge is een oplossing welke de belemmering weg neemt of vermindert door het gewenste gedrag leuker en/of makkelijker te maken.

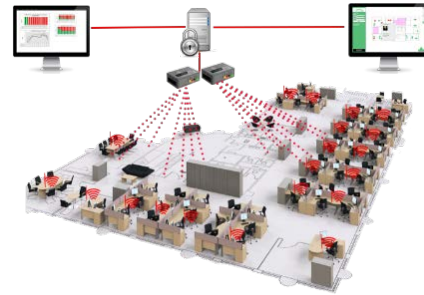
Uitgangspunten:

1. Altijd meerdere keuzes mogelijk
2. Altijd een positieve benadering
3. Altijd een gedragsinterventie, het is geen faciliteit

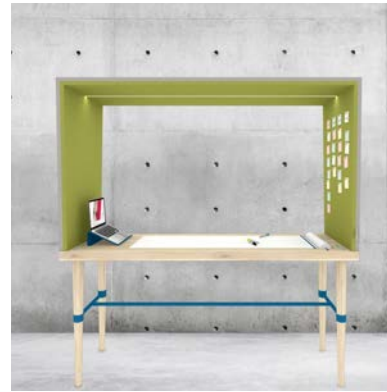
STAP 5: Verschillende vormen Workplace Nudges



Routing en indeling



Sensorisch



Object/meubel



Geluid



Visueel



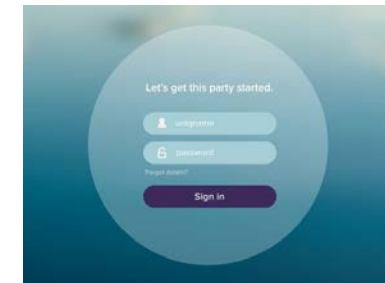
Persoon



Software



Wayfinding/
signage



Tekstueel



Welke Workplace Nudges kan je bedenken om het omschreven gedrag te stimuleren?

#LETSGONUDGE

** Workplace Nudging Experience **

Is jouw organisatie klaar om de impact van Workplace Nudging te ervaren?

Meld je dan aan voor onze Workplace Nudging Experience of mail ons voor meer informatie.

- *Op maat gemaakte Workplace Nudges*
- *Kennis delen in een focusgroup*
- *Algemene database*
- *Verschillende gedragskenmerken*