

# Circulaire kantoorinrichting: 10 tips voor een succesvolle contract implementatie.

*Op naar een volledig circulaire economie in 2050*

*Nynke de Jong: programmamanager Duurzame dienstverlening FMHaaglanden*

De Rijksoverheid werkt aan een duurzame economie voor de toekomst. Slim en zuinig omgaan met onze grondstoffen scheelt CO2-uitstoot en draagt bij aan klimaatdoelstellingen. Maar wat is er nodig als je een nieuw circulair contract af wil sluiten? Een niet te onderschatten stap is de implementatie, de inbedding in de organisatie en het meenemen van de gebruikers. Het implementeren van een circulair contract vraagt om een andere kijk op de bestaande situatie. Nynke de Jong, programmamanager duurzame dienstverlening bij FMHaaglanden, deelt haar ervaringen en geeft tips over de implementatie van het circulaire contract kantoorinrichting.

*FMHaaglanden verzorgt facilitaire dienstverlening aan rijksgebouwen in de Haagse regio, met aandacht voor service in nabijheid, klanttevredenheid en eenvoud in bekostiging en aansturing. Met 30.000 klanten en 20.000 werkplekken bij bijna alle ministeries binnen de Haagse vierkante kilometer is FMH één van de grootste facilitaire organisaties.*

## **Tip 1. Praat met je leverancier over kansen en mogelijkheden**

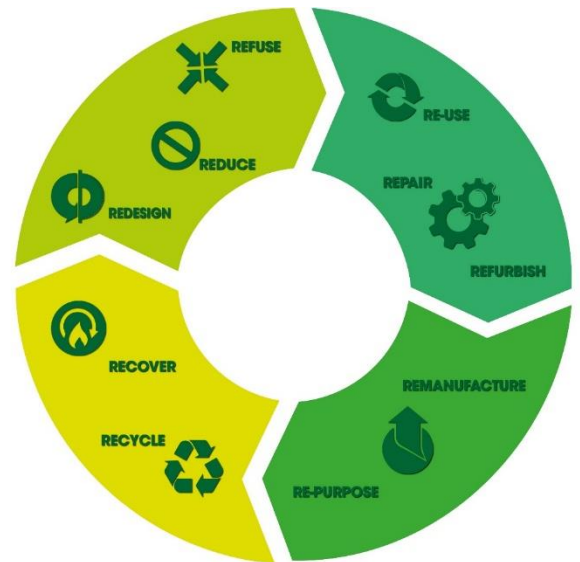
In de aanbesteding maak je samen met je leverancier afspraken. Door met elkaar in gesprek te gaan ontdek je waar kansen en knelpunten liggen. Een leverancier heeft kennis van de markt en de mogelijkheden. Bij FMH geven we door een goede samenwerking met de markt bestaande meubelstukken een nieuwe bestemming. Van archiefkasten maken we belcellen en lockers en onderstellen van stoelen worden tafelpoten. Nu zijn we zover dat we pro-actief refurbishment gaan inplannen. Na onderzoek is gebleken dat bepaalde types bureaustoelen goed te refurbishen zijn en dat het volume hiervan groot is. Naast de standaard meubelcatalogus van circulair meubilair hebben we nu ook een meubelcatalogus met refurbished meubilair. Onze bestaande werkplekken zijn ons meubilair van de toekomst.

## **Tip 2. Formuleer een strategie en visie**

Om het circulaire gedachtegoed in te bedden in de interne organisatie is het belangrijk om een strategie en visie te formuleren. Zorg dat de circulaire ambities eenduidig worden opgenomen in nieuwe aanbestedingen, standaard projectplannen, communicatie naar de klant, werkprocessen en procedures en niet te vergeten de jaarplannen. Zo kan iedereen binnen de organisatie worden aangesproken op de circulaire ambities van de hele organisatie.

### Tip 3. Zorg voor centrale sturing

Om te weten waar je circulariteit in kunt zetten moet je weten wat er wordt besteld. Hiervoor hebben wij een centrale postbus aangemaakt. Wij behandelen de aanvragen die hier binnenkomen met behulp van het circulaire R-model; repareren (repair), opknappen (refurbish), delen van het meubelstuk hergebruiken (repurpose), als grondstof hergebruiken (recycle). Maar het kan nog beter circulair. Voordat het geproduceerd wordt, je bewust zijn, heb ik dit product nu nodig? (rethink & refuse) Als ik dit meubelstuk nu anders laat ontwerpen met oog op een lange levensduur, modulair zodat onderdelen makkelijk vervangen kunnen worden en met gebruik van duurzame materialen (redesign). Kan bij de productie minder grondstof gebruikt worden? (reduce) En bij FMHaglanden hebben we kwalitatief zo goed meubilair dat we in 2019 ruim 3500 meubelstukken opnieuw hebben ingezet in ons verzorgingsgebied (reuse).



Bron: 10R-model Technische Unie

<https://www.technischeunie.nl/nieuws/circulair-bouwen-r-model/loc59900096>

Dit is de taak van de 'Makelaar Roerende Goederen'. Hij bepaalt de standaarden waarlangs een aanvraag wordt beoordeeld en verzorgt de circulaire oplossing voor de aanvraag. Hierdoor is binnen ons verzorgingsgebied niet meer de aanschaf van nieuw meubilair de eerste stap maar de inzet van circulair bestaand meubilair.

### Tip 4. Heb je voorraad in beeld

De huidige werkplekken en alle inrichting van FMH zijn de circulaire grondstoffen die je na de technische levensduur opnieuw in kunt zetten. Dit meubilair kan je opnieuw gebruiken, refurbishen of misschien voor repurposing gebruiken. Hierdoor hoeft er geen nieuw meubilair te worden aangeschaft. Hoe beter de huidige situatie en de voorraad in opslag in beeld is, hoe beter de afstemming over de inzet van bestaand meubilair kan plaatsvinden. Het is vaak niet rendabel om een enkel meubelstuk te refurbishen of een nieuw doel te geven. Bij een hoeveelheid van bijvoorbeeld 50 stuks is er al voordeel te behalen.

### Tip 5. Durf te pionieren

Het vereist een andere benadering en manier van kijken om van een bestaand meubelstuk een circulair meubelstuk te maken. Als je het eenmaal hebt geprobeerd lijkt het een logisch idee maar je moet het wel durven doen!

### Tip 6. Denk in ketens (samenwerking tussen leveranciers)

De circulaire markt voor kantoorinrichting breidt zich steeds sneller uit. Maak gebruik van deze kennis. FMH heeft in samenwerking met de markt, aan haar medewerkers en gebruikers, een workshop praktische kennis refurbish en repurpose gegeven. Zo hebben we de bewustwording over dit onderwerp gestimuleerd bij onze eigen organisatie maar zeker ook bij onze beleidsmakers. Dit helpt om de vraag naar circulair meubilair te stimuleren.

### ***Tip 7. Laat positieve voorbeelden zien***

Medewerkers en gebruikers weten vaak niet wat er allemaal mogelijk is met bestaand meubilair. Het werkt om voorbeelden te laten zien, door voor en na foto's te maken. Laat zien wat je aan CO<sub>2</sub> en aan het gebruik van grondstoffen hebt bespaard. Dit is voor gebruikers vaak een prikkel om voor circulair meubilair te kiezen.

### ***Tip 8. Betrek je facilitair managers/locatieteams***

Het is toch gek dat we prima meubilair vervangen omdat de economische levensduur is verstreken?

Als we op deze manier doorgaan met het verbruiken van de grondstoffen en ze vervolgens niet hergebruiken dan zijn over een aantal jaren de eerste grondstoffen op. Het kan ook anders, deel daarom deze kennis binnen je organisatie.

De facilitair medewerkers staan dicht bij de gebruiker, zij zijn verantwoordelijk voor de werkomgeving. Als zij de voordelen zien van de repurpose en het refurbishen van meubilair en zicht hebben op de voorraad, dan zijn zij de beste ambassadeurs van circulariteit. Zorg ervoor dat de facilitair medewerkers de weg naar de makelaar roerende goederen weten te vinden en dat zij kennis van circulaire kantoorinrichting hebben zodat zij de klant optimaal kunnen informeren.

### ***Tip 9. Richt de interne organisatie in***

Het verwerken van een nieuw meubelstuk in je administratie is anders dan het verwerken van een gere refurbished meubelstuk of een (economisch) afgeschreven meubelstuk dat weer opnieuw wordt ingezet. Ga hierover op tijd in gesprek met je controller en financiële afdeling.

Denk ook na over budgettering voor opslagkosten en transportkosten van refurbished meubilair of meubilair dat opnieuw ingezet kan worden. De transportbewegingen blijven hetzelfde alleen hebben nu betrekking op meubilair dat je al hebt.

### ***Tip 10. Begrip bij je klant***

Je hebt een circulair contract afgesloten en je hebt de interne organisatie ingericht. Je hebt een beeld van je voorraad wat er mogelijk is op het gebied van refurbishment en herinzet en je hebt je collega's en de sleutelposities in het facilitaire werkgebied overtuigd van het belang van circulariteit. De aanbodkant is ingeregeld. De vraagkant vereist missiewerk, veel persoonlijke communicatie, originele acties zoals een circulaire escaperoom en het laten zien van voorbeelden en voordelen op het gebied van levertijd, originaliteit, besparing van CO<sub>2</sub> en grondstoffen.

### ***Kortom***

Ga proactief aan de slag met meubilair dat binnen enkele jaren wel technisch maar niet economisch is afgeschreven. Maak met de leverancier afspraken over de levertijd en de kosten. Zo kan een projectleider een afgewogen keuze maken of hij voor gere refurbished meubilair kiest of voor nieuw meubilair dat circulair is in de toekomst. Voor de leverancier heeft dit ook een voordeel. Hij kan anticiperen op het meubilair dat binnen enkele jaren vrijkomt en gere refurbished gaat worden.

Hoe mooi is het dat meubilair een tweede leven krijgt en je daarmee als organisatie een bijdrage levert aan een betere wereld. Het meubilair vertelt je verhaal.

Nynke de Jong

FMN Expertteam Circulaire & Inclusieve Economie

Programmamanager Duurzame dienstverlening

FMHaaglanden

## Over FMHaaglanden

