Project Canvas

NAAM: Relationeel samenwerken

DATUM: Mei 2024

2. WIE

OPDRACHTGEVER

FMN Expertteam Huisvesting

BELANGHEBBENDEN

- FMN leden
- Opdrachtgevers en opdrachtnemers van contracten die gericht zijn op verduurzaming van de huisvesting / vastgoed;
- Afdelingen binnen OG: Inkoop, vastgoed, facilitair en beheer.
- Afdelingen binnen ON: Verkoop, tendermanagement, realisatie en onderhoud.
- Adviseurs van OG en/of ON: Op alle bovengenoemde rollen.

PROJECTTEAM

Werkgroep relationeel samenwerken:
René Bont – Equans
Sannie Verweij – Gebouwinzicht
Maarten van der Drift – Facilicom
Sjoerd van Erp – FMHaaglanden

Stagiair onder inhoudelijke begeleiding van projectteam

4. WAARBINNEN

RANDVOORWAARDEN

Beschikbaarheid van mensen en middelen.

KWALITEIT

Kritische succesfactoren zijn bekend voor een prettige samenwerking.
FMN leden kunnen gemakkelijker kiezen voor andere contractvormen die gebaseerd zijn op: samenwerking, vertrouwen en gemeenschappelijke ambities.

1. WAT

PROBLEEM/UITDAGING

Huidige contracten zijn veelal gebaseerd op wantrouwen en het afdekken van risico's.
Dit leidt, ondanks de goede intenties, tot ontevredenheid bij OG en ON over de samenwerking in contracten.

DOELEN

Het beschikbaar stellen van kennis en instrumenten over relationeel samenwerken.
Door het kopiëren van de best practices zijn we in staat om een gezamenlijke ambitie vast te leggen, de samenwerking te verbeteren en beider belangen te dienen.

RESULTAAT

Een overzicht van brondocumenten en instrumenten die per fase van het inkoop- en gebruiksproces ingezet kunnen worden door OG en ON om te komen tot een relationeel contract. We publiceren op de website van FMN als artikel of whitepaper, en vertellen het op een congres, event en/of een podcast.

ACHTERGROND

Tijdens kennissessies blijkt dat er bij FMN leden behoefte is aan meer kennis over andere vormen van contracteren en instrumenten om te gebruiken om de samenwerking tussen OG en ON te verbeteren.

AFBAKENING

Op het gebied van hardservices binnen huisvesting wordt per fase van het inkoopproces gegroepeerd (zie aanpak).

3. HOE

AANPAK

We groeperen per fase van het inkoopproces:
oriëntatie, specificeren, uitvragen, contracteren, realiseren, beheren, ontmantelen.
Dit project willen we laten uitvoeren door een 4e jaars HBO student (afstudeerfase).
Werkplek moet wisselend zijn tussen FMN en de organisaties van het projectteam.

Organiseren van een werksessie tijdens ALV nov '24 op dit onderwerp.

RISICO'S

De focus op de best practices contractvormen mag niet leiden tot een te eenzijdig en rooskleurig beeld.

AFHANKELIJKHEDEN

- Input van leden;
- Beschikbaarheid van best practices contractvormen.

5. WAARMEE

TIJD

Start september '24
Eind januari '25

GELD

In overleg met FMN is er stagebudget