



BHV in de hybride werkomgeving Case FMHaaglanden 6 juni 2024

Robert Jan Verheem en Mathijs van der Linden, FMHaaglanden



Robert Jan Verheem
Senior Productmanager
Veiligheid & Vervoer bij
FMHaaglanden



Mathijs van der Linden
Senior Adviseur Veiligheid
bij FMHaaglanden

FMHaaglanden in het kort: FMH...

- > levert facilitaire dienstverlening in rijkskantoren in de Haagse regio
- > is een van de grootste facilitaire dienstverleners van Nederland
- > is onderdeel van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK)
- > en daarbinnen van het directoraat generaal Vastgoed en Bedrijfsvoering Rijk (DGVBR)
- > werkt in de Haagse regio samen met andere SSO's en rijkspartners
- > is één van de vier landelijke conerndienstverleners (CDV's) van het Rijk



Feiten en cijfers



Medewerkers
Circa 600



Circa 250
leveranciers
circa
466 contracten



Bruto vloeroppervlak met alle
facilitaire diensten
voor 40.000
gebruikers: 555.460
m² en DBFMO-
panden 102.820 m².



Rijksgebouwen
19 waarvan
2 DBFMO



Jaaromzet
€ 164 mln.



Onze afnemers

FMH verzorgt de
facilitaire
dienstverlening
voor:



Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties



Buitenlandse Zaken



Economische Zaken en Klimaat



Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit



Infrastructuur en Waterstaat



Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen



Sociale Zaken en Werkgelegenheid



Justitie en Veiligheid



Volksgezondheid, Welzijn en Sport



Financiën (alleen Personenvervoer)



Rijkskantoren in ons verzorgingsgebied



Alexanderveld 5



Beatrixpark



Bentinckhuis



BZH-weg 30



BZH-weg 73



CentreCourt



De Hoftoren



Koningskade 4



De Resident



RBC Rijswijk



Rijnstraat 8



Schenkade 100



Signaalrood 15



De Terminal



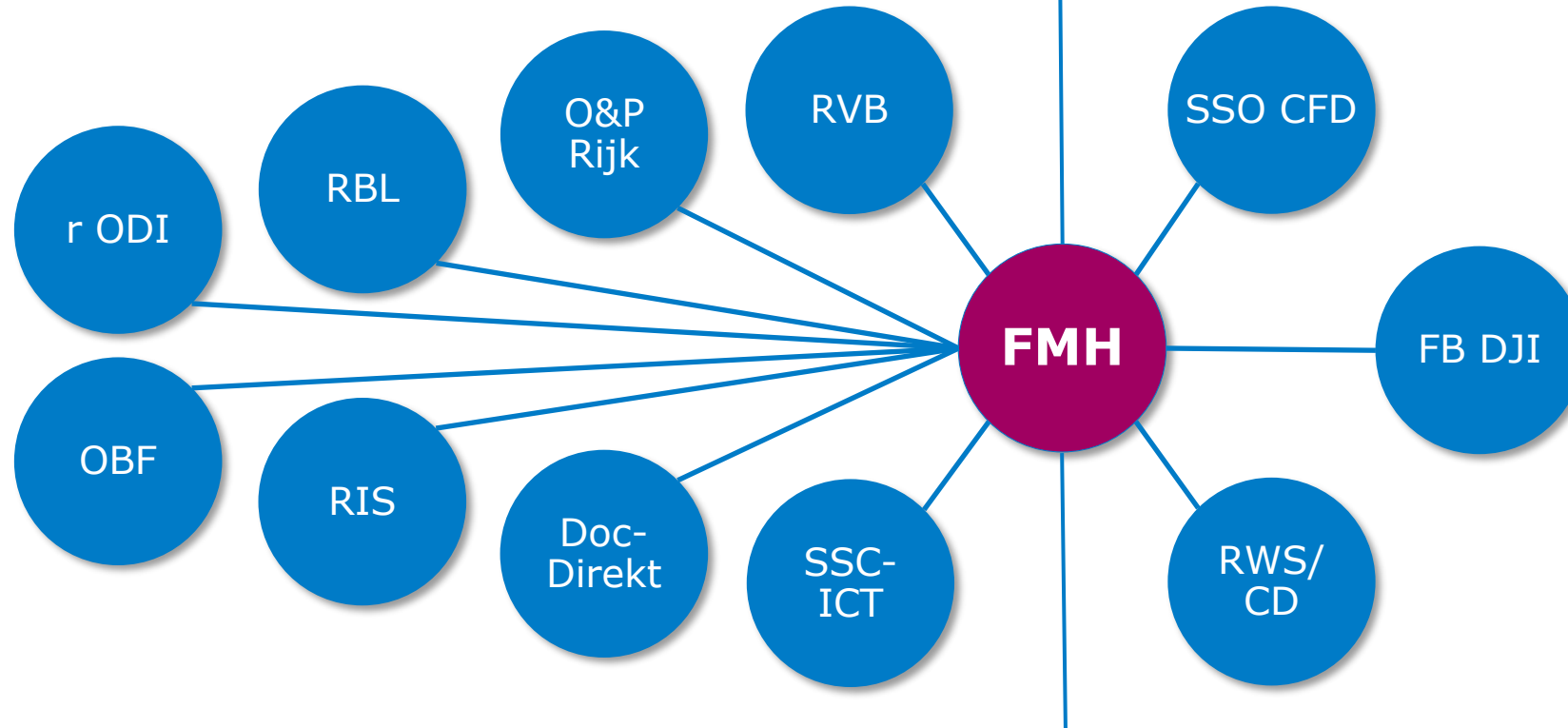
Turfmarkt 147



Samenwerking binnen DGVBR en LFMO

Bedrijfsvoering (DGVBR)

Facilitair (CDV's / LFMO)





BHV binnen het Rijk

Gezamenlijke RPDC

Kader Rijksbrede BHV

Handboek Rijksbrede BHV



BHV in Hybride werkomgeving

- Door het Hybride werken zijn we minder op kantoor. Dit geldt ook voor de BHV-ers
- De BHV organisatie is uitgebreid en toch nog steeds niet genoeg
- Meer BHV-ers is daarom het antwoord op de verkeerde vraag



Waarom is meer niet altijd beter?

Uitgangspunt voor het hybride werken
is 50% op kantoor en 50% elders

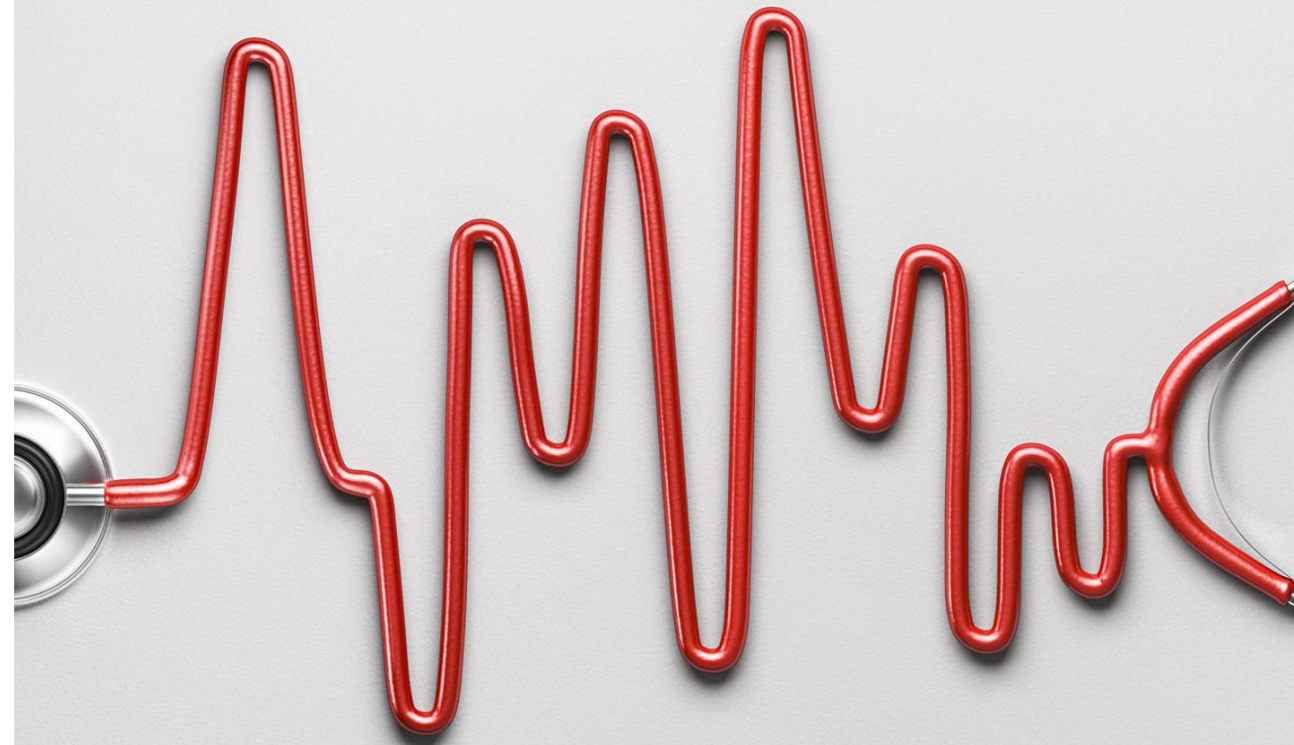
In de praktijk werkt een medewerker
dus gemiddeld twee dagen op kantoor

Dat geldt dus ook voor de BHV!



De vraag anders stellen.....

Wat hebben we nu en in de toekomst nodig om een gezonde en veilige (hybride)werkomgeving te bieden?





Hoofdlijnen van de visie

1. De visie op BHV in de hybride werkomgeving is dat we streven naar een vaste groep (of kern van) BHV-ers.
2. Daarbij streven we naar het vergroten van de zelfredzaamheid en het veiligheidsbewustzijn van de medewerkers.



Kerngroep BHV

Binnen de huidige opkomst van BHV reageren steeds dezelfde (ervaren) BHV-ers op een locatie

Als dit vrijwel altijd het geval is waarom dan niet met deze (kern) groep BHV-ers blijven werken en dit (nog) beter faciliteren?

Hoe handel je dan bij een ontruiming? Dat vraagt toch heel veel BHV inzet?



Wie ontruimt het kantoor?

Voorbeeld van een ontruiming





De ideale ontruiming

Is dit wel realistisch?

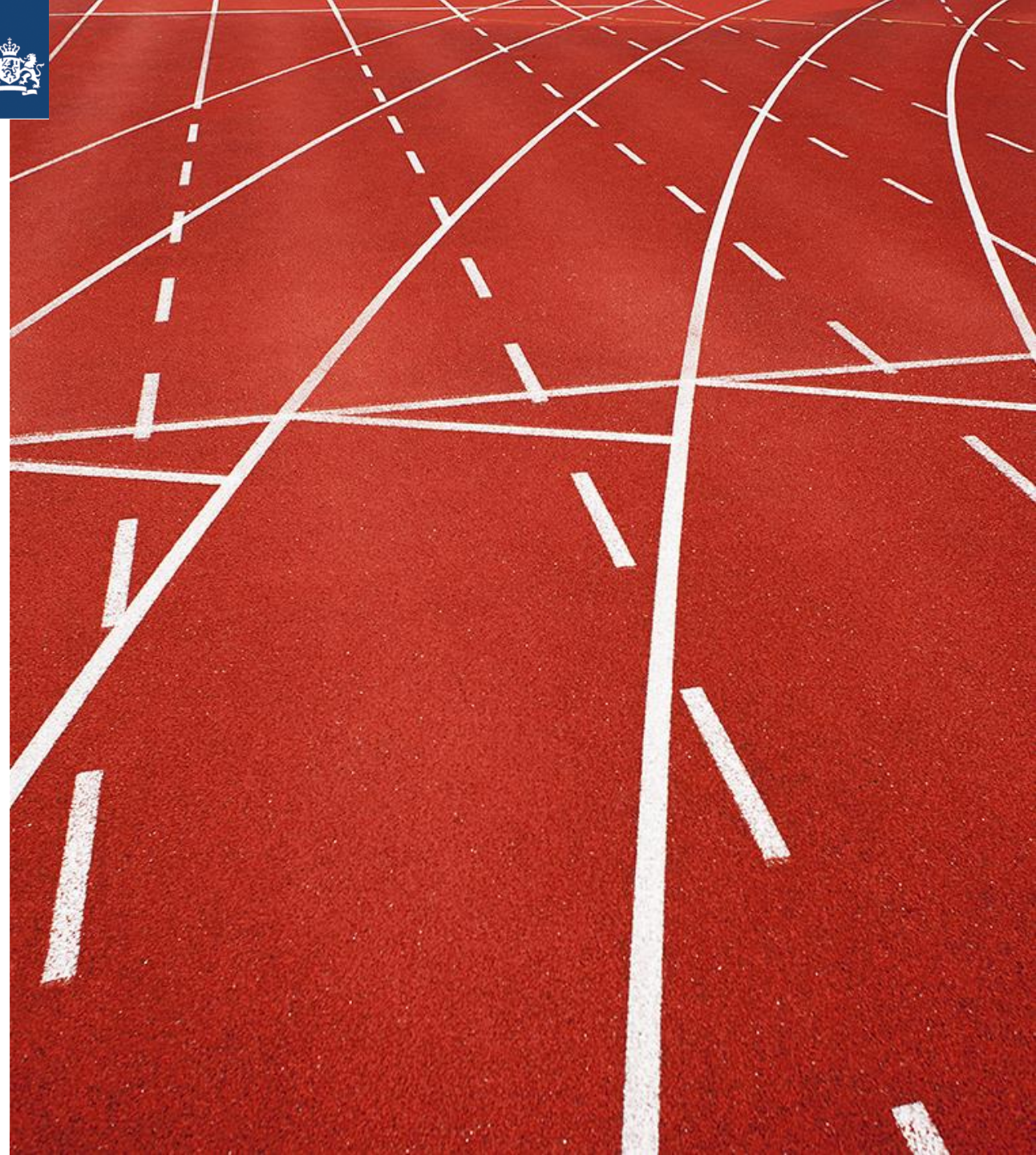




De pilot BHV in de hybride werkomgeving

Hoe kunnen we de Visie toetsen?

Wat zijn de veranderingen?





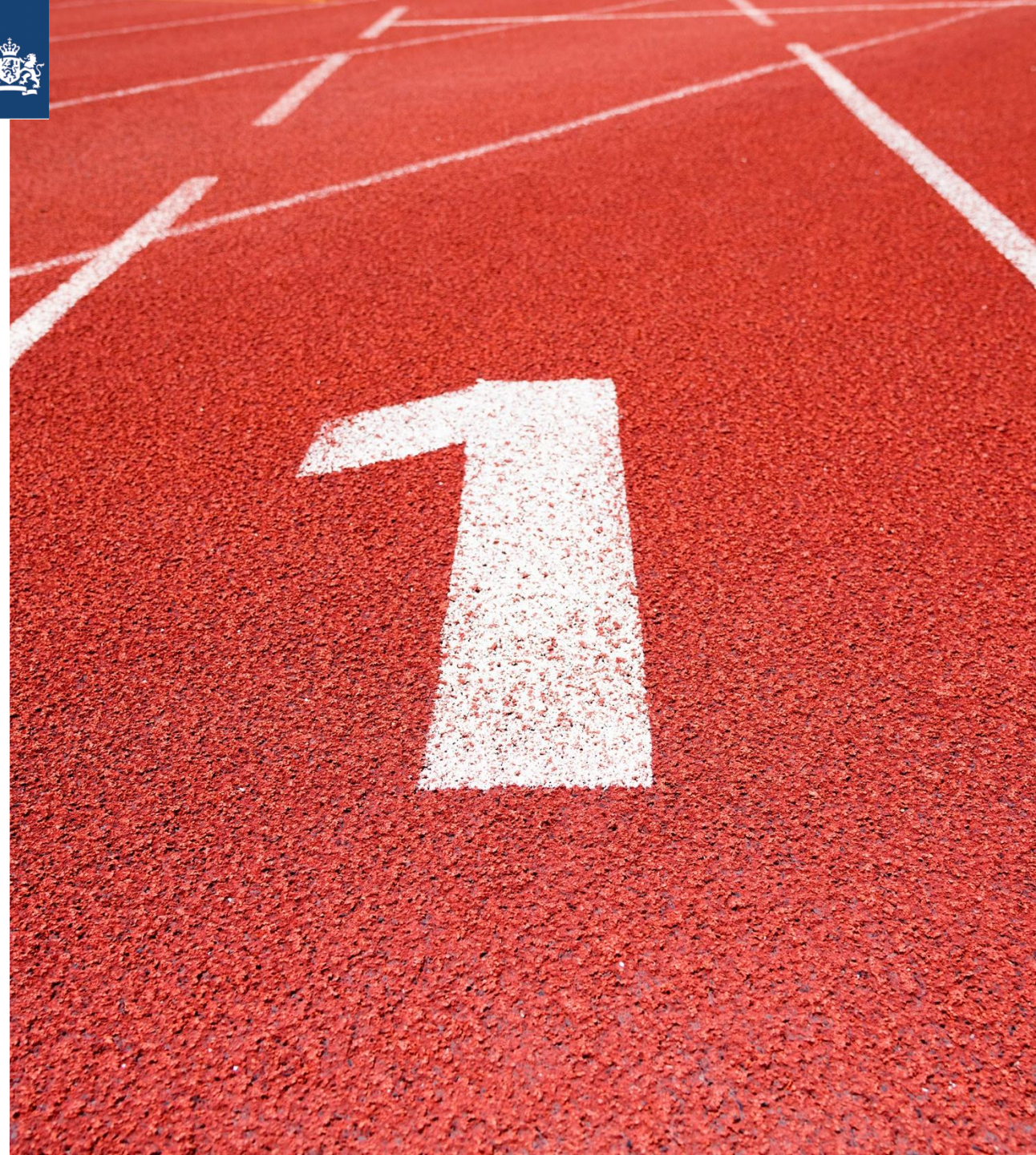
Voorlopige planning pilot

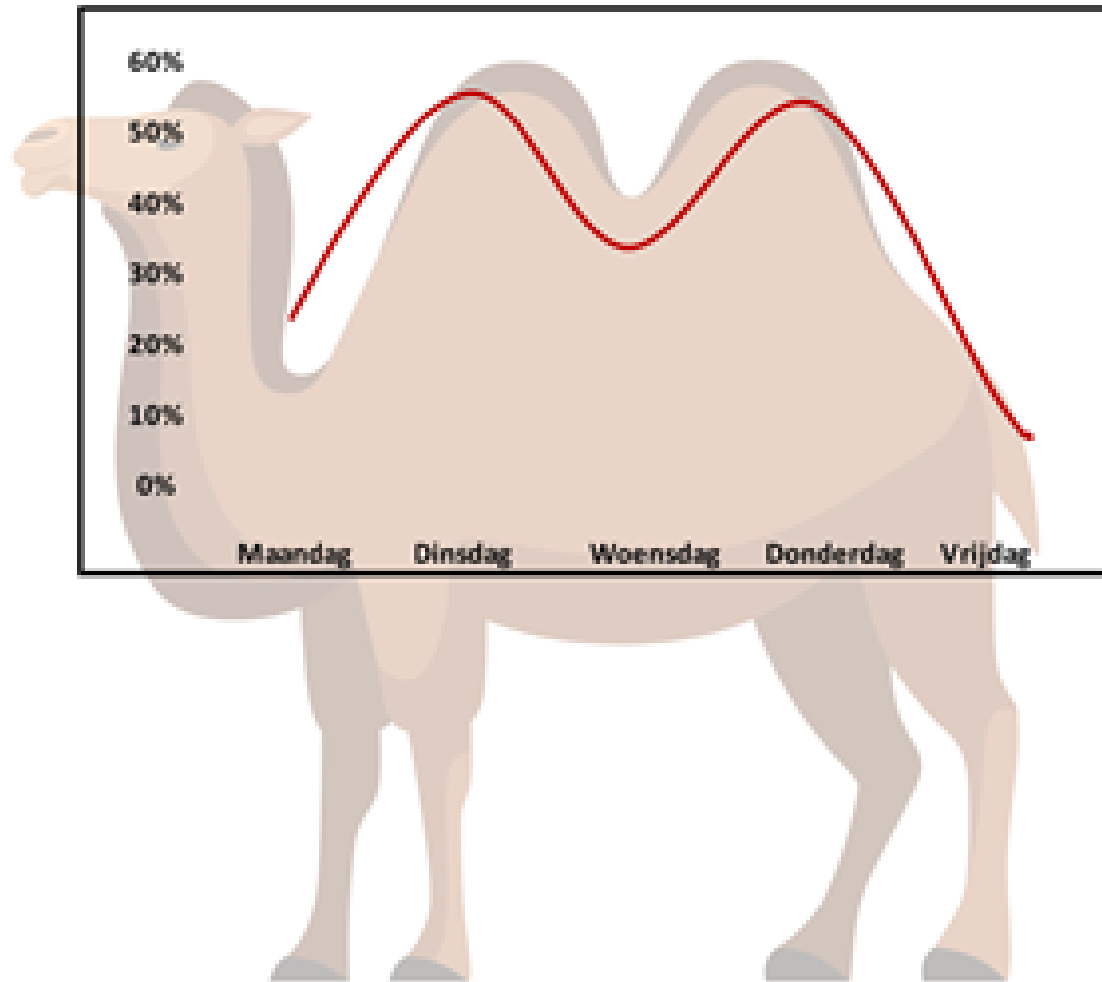
- Voorbereiding
- Het selecteren van locaties
- Maken van een plan van aanpak
- Pilot team samenstellen



Hoe gaan we te werk?

- Situatie beschrijving
- Verkenning (check op aantallen BHV)
- Organisatorische en organieke sterkte
- Zorgnorm en secties
- Benodigde bezetting
- Oefenscenario's





Hoe bepaal je de BHV bezetting?

- Je kijkt naar de grootte van het kantoor en naar het aantal aanwezigen
- Dat verschilt per dag van de week
- Daarom kun je ook de BHV bezetting bijstellen!



Verhogen zelfredzaamheid!

Dit valt (gedeeltelijk) buiten de pilot op locaties.

We sturen dit aan via een andere weg.

Aandachtspunt hierbij:

Wie is verantwoordelijk voor veiligheid?



Arbowet over BHV

- › De werkgever is verantwoordelijk...
 - › *"...om doeltreffende maatregelen te treffen op het gebied van de eerste hulp bij ongevallen, de brandbestrijding en de evacuatie van werknemers en andere aanwezige personen. Ook moeten doeltreffende verbindingen worden onderhouden met de desbetreffende externe hulpverleningsorganisaties"*
- (Arbowet artikel 3.1a).

›





Verplichting werkgever

- > Naast de verantwoordelijkheid voor de organisatie van de bedrijfshulpverlening (BHV) is de werkgever verantwoordelijk voor een doeltreffende voorlichting over de maatregelen om risico's te voorkomen en is de werkgever verplicht om voorlichting te geven over de bedrijfshulpverlening en hoe deze is georganiseerd.
- > (Arbowet artikel 8)





Verplichting werknemer

(ARBOWET ARTIKEL 11)

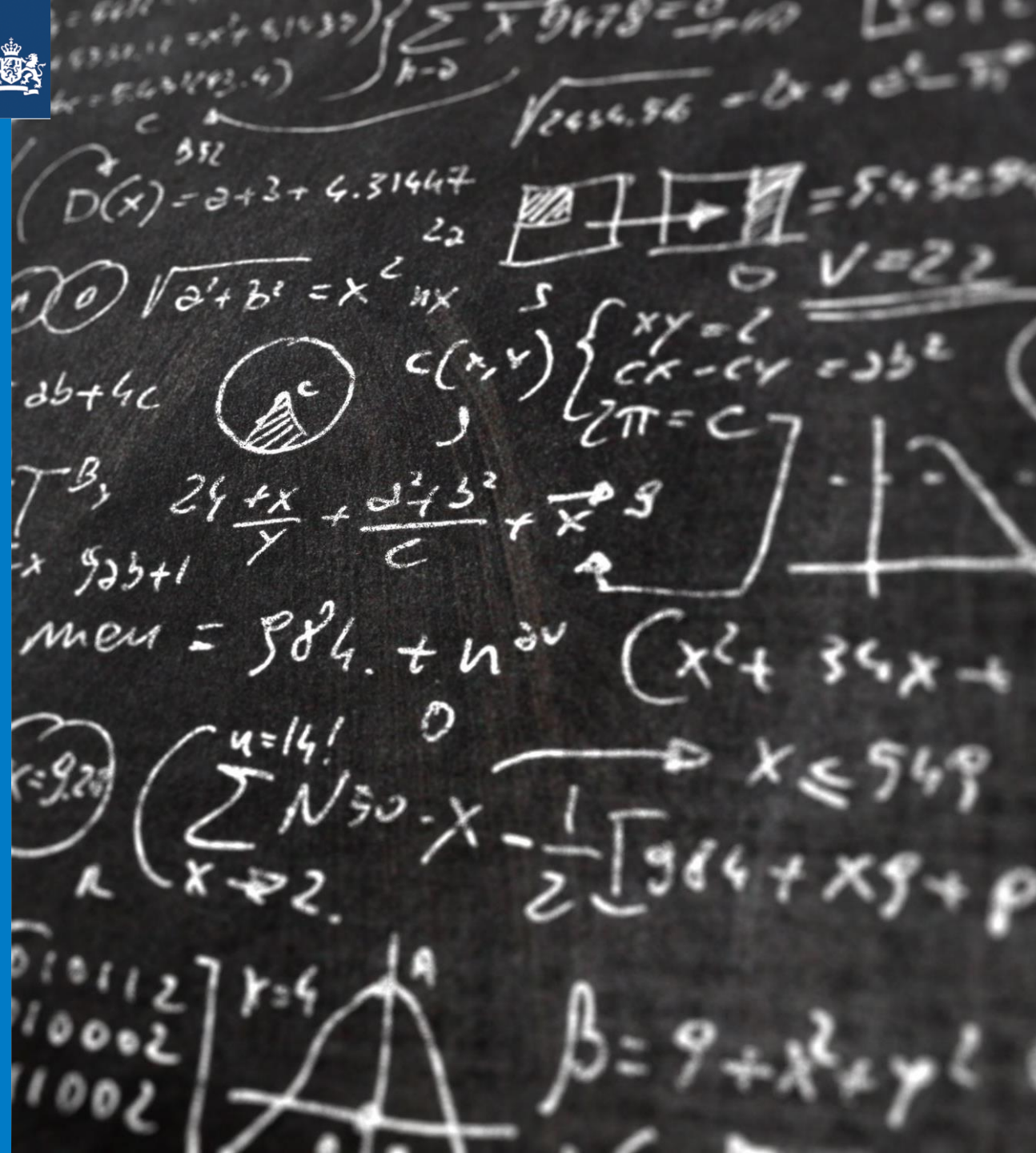
- › De werknemer is op zijn beurt verplicht om medewerking te verlenen aan de voor hem georganiseerde instructie.
- › Het is daarmee essentieel om een goede instructie te organiseren en deze te herhalen!





Uitdagingen en aandachtspunten

- › Besluitvorming
- › Verantwoordelijkheden
- › Instemming OR Rijksbreed
- › Grote en kleine kantoren
- › Onderlinge verschillen CDV





Tijd over voor vragen?

- > Robert Jan Verheem,
robertjan.verheem@rijksoverheid.nl
- > Mathijs van der Linden,
mathijs.linden@rijksoverheid.nl

Dank voor je aandacht!